



## L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel de la maintenance vélo sur toute la France, Vélogik garantit la fiabilité et la sécurité de flottes de vélo depuis 2008. Nous assurons une disponibilité maximale de la flotte avec un suivi en temps réel, sur-mesure et digital. Dans le cadre de notre certification ISO 14001, notre maintenance se fait dans une démarche respectueuse de l'environnement. Pour nous accompagner dans le développement de nos technicentres, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France !

## Le quotidien de notre Chargé.e de Clientèle

Dans le cadre d'un remplacement temporaire à la Vélostation de Saint-Quentin-en-Yvelines, Vélogik recrute un.e Chargé.e de Clientèle à temps partiel pour une semaine. La Vélostation est un service de location et réparation de vélos, gestion consigne, stockage vélos.

Sous la responsabilité d'un Agent Polyvalent référent, vous assurerez les missions suivantes :

### Gestion accueil client

- Accueil des usagers de la Vélostation, gestion de leurs besoins
- Présentation du service et des tarifs en adéquation avec les usagers : Réponse aux besoins, conseils, explications...
- Gestion de la caisse : Régie du Trésor Public

### Gestion des contrats

- Gestion des contrats de location : Recueil des documents nécessaires, création et clôture des contrats

### Gestion du SAV

- Gestion du SAV (retours, retards, dégradations, réclamations...)
- Faire le lien avec l'atelier de réparation

## Le.la collaborateur.rice idéal.e

Vous avez une formation, une expérience dans la vente ou dans l'univers du cycle,

Vous avez un bon relationnel et êtes à l'aise à l'oral,

On admire votre curiosité, votre rigueur et votre sens de l'écoute ;

On envie votre autonomie et votre esprit d'équipe ;

Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

**Salaire :** 1625€ mensuel sur la base d'un temps plein + IKV

**Modalité :** CDD 1 semaine, temps partiel 25h

**Disponibilité :** du 22/10/2018 au 28/10/2018

**Localisation :** rendez-vous à la Gare Saint-Quentin-en-Yvelines de Montigny-le-Bretonneux

**Contact :** envoyez un message à [candidature@velogik.com](mailto:candidature@velogik.com)

