



L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel de la maintenance vélo sur toute la France, Vélogik garantit la fiabilité et la sécurité de flottes de vélo depuis 2008. Nous assurons une disponibilité maximale de la flotte avec un suivi en temps réel, sur-mesure et digital. Dans le cadre de notre certification ISO 14001, notre maintenance se fait dans une démarche respectueuse de l'environnement. Pour nous accompagner dans le développement de nos technicentres, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France !

Le quotidien de nos agents polyvalents

Nouveau service à Saint-Quentin en Yvelines, besoin urgent d'un ou d'une Agent.e Polyvalent.e ! La Vélostation est un service de location et réparation de vélos, gestion consigne, stockage vélos. Sous la responsabilité du Responsable d'Exploitation Vélogik Ile-de-France, vous assurerez les missions suivantes :

Gestion relation client, portefeuille client

- Accueil des usagers de la Vélostation, gestion de leurs besoins
- Présentation du service et des tarifs en adéquation avec les usagers (conseils, explications...)
- Gestion des contrats de location (recueil des documents nécessaires, création et clôture des contrats)
- Gestion de la caisse (régie du Trésor Public)
- Gestion du SAV (retours, retards, dégradations, réclamations...) et faire le lien avec l'atelier de réparation

Entretien des vélos

- Diagnostic complet de chaque vélo (classique, VAE, pliant...)
- Identification des opérations de maintenance nécessaires en fonction de l'état du vélo (préventives et curatives)
- Petites interventions de tous les jours face à l'usager (crevaison, changement de patins de freins, etc)

Participation au bon fonctionnement du service

- Gestion des disponibilités des vélos et accessoires en agence
- Travail d'équipe : Remonter les informations concernant les problèmes des usagers
- Participation aux manifestations : salons, animations...
- Application de la politique QSE de Vélogik
- Mise en place de méthode d'amélioration continue

Le.la collaborateur.rice idéal.e

Vous avez une formation, une expérience dans la vente ou dans l'univers du cycle,

La mécanique du cycle et le code de la route n'ont plus de secret pour vous ;

Vous êtes à l'aise à l'oral,

On admire votre curiosité, votre rigueur et votre esprit d'équipe ;

On envie votre dynamisme et votre polyvalence ;

Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Salaire : 1700€ brut/12 mois + mutuelle + IKV

Modalité : CDD, temps plein 35h

Disponibilité : Dès maintenant

Localisation : rendez-vous à la Gare Saint-Quentin-en-Yvelines de Montigny-le-Bretonneux

Contact : envoyez-nous un message à candidature.vidfnord@velogik.com

