



L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel de la maintenance vélo sur toute la France, Vélogik garantit la fiabilité et la sécurité de flottes de vélo depuis 2008. Nous assurons une disponibilité maximale de la flotte avec un suivi en temps réel, sur-mesure et digital. Dans le cadre de notre certification ISO 14001, notre maintenance se fait dans une démarche respectueuse de l'environnement. Pour nous accompagner dans le développement de nos technicentres, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France !

Le quotidien de notre Technicien.ne de Maintenance

Vélogik Alpes a besoin de vous pour la gestion de son service de location de vélos ainsi que de places de consignes : Métrovélo. Sous la double responsabilité du Responsable Technique et du Responsable Commercial, vous assurerez les missions suivantes :

Gestion relation client, portefeuille client

- Accueil des usagers Métrovélo, gestion de leurs besoins
- Présentation du service et des tarifs en adéquation avec les usagers (conseils, explications...)
- Gestion des contrats de location (recueil des documents nécessaires, création et clôture des contrats)
- Gestion de la caisse (régie du Trésor Public)
- Gestion du SAV (retours, retards, dégradations, réclamations...) et faire le lien avec l'atelier de réparation

Entretien des Métrovélos

- Diagnostic complet de chaque vélo (classique, enfant, tandem, VAE, cargo...)
- Identification des opérations de maintenance nécessaires en fonction de l'état du vélo (préventives et curatives)
- Petites interventions de tous les jours face à l'utilisateur (crevaisin, changement de patins de freins)
- Interventions de terrain (récupération de vélo abandonné, de vélo bloqué, ...)

Participation au bon fonctionnement du service

- Gestion des disponibilités des vélos et accessoires en agence
- Travail d'équipe : Remonter les informations concernant les problèmes des usagers
- Participation aux manifestations : salons, animations...
- Application de la politique QSE de Vélogik
- Mise en place de méthode d'amélioration continue

Le.la collaborateur.rice idéal.e

Vous avez une formation ou expérience dans la vente ou dans l'univers du cycle,

La mécanique du cycle et le code de la route n'ont plus de secret pour vous ;

Vous êtes à l'aise à l'oral et parlez anglais,

On admire votre curiosité, votre rigueur et votre esprit d'équipe ;

On envie votre dynamisme et votre polyvalence ;

Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Salaire : 1625€ brut mensuel + mutuelle + IKV + TR

Modalité : CDD Temps plein 35h

Disponibilité : Dès aujourd'hui !

Localisation : Rendez-vous 9 rue François Blumet,
Sassenage 38360

Contact : envoyez un message à candidature.val@velogik.com

