

RESPONSABLE CLIENTS ENTREPRISES F/H

(CDI)

Fluow recrute !

Le groupement Fluow constitué de La Poste, Transdev, Vélogik et Cyclez, a été choisi par Ile-de-France Mobilités pour la mise en place et l'exploitation d'un nouveau service de location longue durée de vélos électriques (VAE) pour les Franciliens.

Fluow a la charge de commercialiser la solution, de maintenir le parc de vélos, d'assurer la promotion et la logistique. Le service Véligo Location sera le plus grand service de VAE en longue durée au monde avec 10000 vélos à son lancement puis jusqu'à 20000 à partir de 2020.

Pour nous accompagner dans le développement, nous recrutons de nouveaux talents !

Nous recherchons **notre Responsable Clients Entreprise** en charge de déployer un programme d'animation et de formation autour de la pratique du vélo au quotidien auprès d'entreprises et institutionnels

Localisation du poste : Hauts-de-Seine (92)

PERIMETRE D'INTERVENTION

Le titulaire du poste est en charge de gérer la relation avec les entreprises et les institutionnels (collectivités, associations), de mettre en place une organisation permettant de maximiser les ventes de services auprès des entreprises et d'en faire des promoteurs de l'usage du vélo à assistance électrique pour leurs salariés. Vous êtes par ailleurs garant de la performance commerciale de l'offre auprès des entreprises.

Le titulaire coordonne ses activités en relation avec les autres services, CRC, événementiel et qualité notamment. Il travaille en étroite collaboration avec le chargé de communication en charge de la fidélisation et de l'acquisition et le responsable clients particuliers.

De nombreux déplacements sont à prévoir en Ile-de-France à l'occasion d'événements et manifestations.

DESCRIPTIF DE LA MISSION

Rattaché (e) à la direction du développement, vous serez partie intégrante de l'équipe pour :

- Etablir la stratégie commerciale et influence auprès des entreprises et institutionnels : segmentation, plan d'action, budget
- Créer et diffuser les outils de promotion et d'aide à la vente
- Suivre et orienter les campagnes d'acquisition et de fidélisation entreprises (campagnes digitales, campagnes d'information, présence en événement)
- Formaliser et adapter le parcours client, le discours à diffuser
- Recevoir et cadrer les différentes demandes d'information et les commandes de prestation
- Participer à la formation continue des prestataires en charge de déployer les prestations
- Coordonner le déploiement des prestations avec les différents partenaires
- Collaborer en transverse avec les différents services de l'entreprise : relation client, évènementiel, opérations, SI
- Concevoir ou s'appuyer sur les différents outils de pilotage de la performance

COMPETENCES ET PROFIL

Vous êtes un(e) professionnel(le) du commercial et du marketing opérationnel en environnement BtoB. Vous avez la capacité de convaincre sur la pertinence de l'usage du vélo au quotidien, d'organiser des interventions pour essayer un vélo et participer au succès commercial de notre futur service

Vos compétences, votre savoir-être :

- Mastère 2, commerce ou marketing
- Double expérience commerciale et marketing opérationnel auprès d'une cible professionnelle, entreprises et collectivités
- Capacité à prendre la parole face à un public
- Excellente capacité en expression écrite
- Esprit d'initiative, créativité, et ouverture d'esprit, bon relationnel
- Expérience usage quotidien d'un CRM
- Maîtrise avancée d'excel
- Rigueur et esprit d'analyse et de synthèse

SERVICE RH / RECRUTEMENT
Véligo Location
Référence RBTB 201902 YM

- Organisation (capacité à gérer plusieurs projets en simultanée en environnement en création)
- Capacité de travail en équipe, polyvalence pour intervenir sur les différents leviers commerciaux

Appétence pour le secteur de la mobilité et du vélo en particulier (les déplacements sont à prévoir majoritairement à vélo afin d'être le premier promoteur de la pratique !)

CONDITIONS

Poste statut Cadre en CDI à partir du 1^{er} juillet 2019

Expérience commerciale et marketing opérationnelle minimum 3 ans dans le monde services, par exemple dans le secteur de l'animation commerciale.

Poste basée à Issy-les-Moulineaux (92), dans un environnement attractif et facilement accessible à vélo ou en transport

Candidature à adresser avec la référence du poste à : contact@fluow.com