

AGENT POLYVALENT CYCLE

L'aventure Vélogik...

Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans le management et la maintenance de services vélos. Nous fournissons un service de qualité à nos clients en développant continuellement nos performances sociales et environnementales. Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Notre politique RSE et nos certifications ISO sont au cœur de nos engagements. Convaincus par la mobilité douce, nous avons l'objectif de développer nos agences et technicentres partout en France.

Pourquoi Vélogik a besoin de vous

Dans le cadre du développement du service C.vélo, parc à vélos libres service et vélos en location humanisés du SMTC (Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Clermontoise) Vélogik Auvergne cherche un Agent. Clientèle et Technicien de Maintenance ou Agent Polyvalent. Encadré par les Responsable Clientèle et Responsable Technique, vous assurerez les missions suivantes :

Missions d'accueil

- Suivi commercial du parc de vélo en location
- Gestion des contrats et des retours des vélos
- Renseignement sur les différents services
- Etablissement de devis et factures
- Reporting de l'activité des usagers pour une meilleure adaptation de l'offre
- Distribution des vélos lors de rdvs avec les usagers autour de Clermont-Ferrand
- Conseil sur l'utilisation, la pratique et le choix du matériel

Entretien des vélos à l'atelier

- Vérification des points de contrôle et réparation des vélos

Entretien et maintenance des stations sur le terrain

- Equilibrage de vélos entre les stations sur la voie publique en vélo remorque ou en camion
- Vérification de l'état de fonctionnement et réparations du matériel des stations
- Communication aux équipes mécaniques des réparations à faire
 - ➔ Mener un processus du début jusqu'à la fin en respectant les étapes
 - ➔ D'autres missions sont susceptibles de venir enrichir le poste

Notre collaborateur idéal

Vous possédez le permis et vous avez une bonne connaissance du vélo

Vous maîtrisez les outils Word et Excel ;

On admire votre curiosité, votre rigueur et votre esprit d'équipe ;

On envie votre dynamisme et votre polyvalence ;

Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Salaire : 1650€ brut/12 mois + mutuelle + IKV

Modalité : CDI avec période d'essai de 2 mois

Disponibilité : Rejoignez-nous dès maintenant !

Localisation : Clermont-Ferrand 63000

Contact : Envoyez-nous un message à candidature.vauv@velogik.com

