



L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel de la maintenance vélo sur toute la France, Vélogik garantit la fiabilité et la sécurité de flottes de vélo depuis 2008. Nous assurons une disponibilité maximale de la flotte avec un suivi en temps réel, sur-mesure et digital. Dans le cadre de notre certification ISO 14001, notre maintenance se fait dans une démarche respectueuse de l'environnement. Pour nous accompagner dans le développement de nos technicentres, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France !

Le quotidien d'Expert Technique

Dans le cadre du développement de ses activités partout en France, Velogik recherche plusieurs Experts Techniques Vélos. Mobile sur une zone géographique à déterminer, vous assurerez l'interface entre client payeur, client utilisateur et réseau de mainteneurs, en garantissant l'excellence opérationnelle. Il s'agit de création de postes d'excellence, au cœur de la stratégie de développement de Velogik. Nous ouvrons des postes sur Paris, Lyon, Strasbourg.

Vous aurez en charge les missions suivantes :

Animation réseau distribution et SAV

- Identification/prospection des prestataires sur l'ensemble du territoire
- Formation des prestataires sur les vélos, les outils SI et process
- Garant de la qualité (Label Velogik)
- Garant de la bonne gestion des pièces détachées
- Gestion de la facturation des prestataires et des clients
- Interventions physiques si nécessaire

Référent technique avant-vente

- Référent technique lors de l'élaboration d'une nouvelle offre et/ou accroissement d'activité (organisation, besoins matériels, dimensionnement équipe...)
- Référent technique lancement (renseignement et paramétrage GMAO, commande outillage et pièces détachées)
- Présence physique lors des premières interventions

Service après-vente

- Suivi et/ou affectation des tickets d'intervention aux prestataires ou équipes Velogik
- Identification/Qualification des pannes à distance
- Qualification et résolution des pannes complexes sur site
- Suivi et communication des délais et échéances aux clients et prestataires
- Clôture des tickets résolus

Participation aux opérations de task force France

- Mobilité pour participer aux lancements d'activités Velogik à grande échelle
- Ouverture d'atelier
- Recrutement/Formation des équipes internes



La/le collaborateur idéal

Vous avez une formation, une expérience dans l'univers du cycle faisant de vous un technicien cycle reconnu

On admire votre autonomie, capacité à gérer les problèmes ;

On envie votre capacité relationnelle, votre pédagogie ;

Vous acceptez d'être mobile sur toute une zone géographique ;

Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Avantages : IKV + tickets restaurant

Modalité : CDI

Disponibilité : Dès que possible

Salaire : 2300€ + primes

Localisation : Au départ de Paris ou Lyon ou Strasbourg
(bientôt d'autres bases)

Contact : Envoyez un message à candidature@velogik.com

