



L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel de la maintenance vélo sur toute la France, Vélogik garantit la fiabilité et la sécurité de flottes de vélo depuis 2008.

Nous assurons une disponibilité maximale de la flotte avec un suivi en temps réel de notre maintenance, qui se fait dans une démarche respectueuse de l'environnement.

Pour nous accompagner dans le développement de nos technicentres, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France !

Le quotidien de nos Dispatcheur.ses

Dans le cadre du développement de sa filiale Vélogik Ile de France & Nord, Vélogik recherche un.e Dispatcheur.se des interventions de maintenance Vélogi Location. L'objectif principal : répondre aux demandes d'intervention des clients et les répartir entre les différents techniciens. Sous la responsabilité de la Responsable d'Exploitation, vous assurerez les missions suivantes :

Relation client

- Répondre aux demandes d'intervention et préciser le besoin du client
- Coordonner les partenaires extérieurs
- Établir les bons d'intervention, le reporting et les bons de commande associés

Organisation des interventions

- Répartition et planification des interventions en lien avec l'assistant de site
- Coordonner la mise à disposition des moyens humains et matériels correspondant à ces opérations
- Communiquer les tâches et directives aux équipes
- Suivi permanent des interventions et gestion des imprévus
- Utiliser les outils cartographiques pour la planification des interventions (curatives et préventives)

Maintenance

- Établir un diagnostic et déterminer les moyens nécessaires pour y répondre
- Contrôle des saisies d'interventions sur le logiciel

D'autres missions sont susceptibles de venir enrichir le poste.

Pourquoi nous rejoindre ?

Parce que vous êtes vélo addict, partisan.ne fér.u.e de la mobilité durable, débordant.e de curiosité, et ça tombe bien, parce que nous aussi ! Rejoindre la famille Vélogik c'est intégrer une structure à taille humaine en pleine croissance, où vous serez formé.e à nos métiers et où vous aurez la possibilité d'élargir vos compétences et d'évoluer tout au long de l'aventure.

Le.la collaborateur.rice idéal.e

Vous avez une formation, une expérience dans la vente ou dans l'univers du cycle,

La mécanique du cycle n'a plus de secret pour vous ;

Vous êtes organisé.e et avez un bon relationnel ;

On admire votre réactivité et votre débrouillardise ;

On envie votre capacité d'adaptation et votre esprit d'initiative ;

Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Salaire : entre 1900€ et 2171,37€ brut mensuel (mutuelle à 60% + IKV + Ticket Restaurant + primes)

Modalité : CDI

La signature du contrat sera effectuée après une formation AFPR de 2 mois, pour les candidats inscrits à Pôle Emploi.

Disponibilité : Dès maintenant !

Localisation : rendez-vous à Ivry-sur-Seine !

Contact : envoyez-nous un message à candidature.vidfnord@velogik.com

