



Qui sommes-nous ?

Notre ambition devenir un acteur européen incontournable de la mobilité active et durable au travers de la maintenance de vélos aussi bien pour les professionnels que pour les particuliers. Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans la maintenance de flotte de vélos en entreprise, de vélos en libre-service, de larges flottes de vélos en location longue durée.

Le quotidien de nos Dispatcheur.ses

Dans le cadre du développement de sa filiale en Ile de France, Vélogik recherche un.e Dispatcheur.se des interventions de maintenance Véligo Location, plus grand service de location longue durée de vélos au monde. L'objectif principal : répondre aux demandes d'intervention des clients, diagnostiquer et spécifier le besoin, et répartir l'activité entre les différents techniciens et partenaires mainteneurs dans toute l'Île de France. Sous la responsabilité du Responsable Dispatch, vous assurerez les missions suivantes :

Relation client

- Répondre aux demandes d'intervention et préciser le besoin du client
- Etablir les bons d'intervention dans les logiciels métiers
- Assurer le lien avec les usagers et/ou les équipes terrain en cas de difficulté ou d'imprévu

Organisation des interventions

- Répartir et planifier les interventions en lien avec le responsable dispatch et le chef d'atelier
- Coordonner la mise à disposition des moyens humains et matériels correspondant à ces opérations
- Communiquer les tâches et directives aux équipes
- Assurer le suivi permanent des interventions et participer à la gestion des imprévus
- Utiliser les outils de cartographie et de planification pour l'organisation des interventions
- Participer à l'efficacité et l'amélioration du service Dispatch et du service Véligo Maintenance

Maintenance

- Etablir un diagnostic et déterminer les moyens nécessaires pour y répondre
- Contrôler la qualité des saisies d'interventions sur le logiciel

D'autres missions sont susceptibles de venir enrichir le poste.

Pourquoi nous rejoindre ?

Parce que vous êtes vélo addict, partisan.ne férue de la mobilité durable, débordant.e de curiosité, et ça tombe bien, parce que nous aussi !

Rejoindre la famille Vélogik c'est intégrer une structure à taille humaine en pleine croissance, où vous serez formé.e à nos métiers et où vous aurez la possibilité d'élargir vos compétences et d'évoluer tout au long de l'aventure.

Le.la collaborateur.rice idéal.e

Vous avez une formation, une expérience dans la vente ou dans l'univers du cycle, ou en centre d'appel,

La mécanique du cycle est un sujet qui vous intéresse ;

Vous êtes organisé.e et avez un excellent relationnel ;

On admire votre réactivité et votre débrouillardise ;



On envie votre capacité d'adaptation et votre esprit d'initiative ;
Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Salaire : 1900€ brut mensuel (salaire sur 12 mois + mutuelle + IKV + Ticket Restaurant)

Modalité : CDI

La signature du contrat sera effectuée après une formation AFPR de 2 mois, pour les candidats inscrits à Pôle Emploi.

Disponibilité : Dès maintenant !

Localisation : rendez-vous à Ivry

Contact : envoyez-nous un message à candidature.vif@velogik.com

