



### L'aventure Vélogik...

Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans le management et la maintenance cycles. Nous fournissons un service de qualité à nos clients en développant continuellement nos performances techniques, sociales et environnementales. Notre politique RSE et nos certifications ISO sont au cœur de nos engagements. Convaincus par la mobilité douce, nous avons l'objectif de développer nos agences et technicentres partout en France.

### Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Dans le cadre du développement de ses activités, et d'un projet d'atelier à Grenoble, Vélogik recherche un.e expert.e cycles, réseau et BtoC pour piloter l'ouverture puis assurer le fonctionnement de ce nouveau lieu de maintenance destiné à décliner l'offre Vélogik aux particuliers (BtoC) et petites flottes de professionnels.

Accompagné.e par l'équipe Vélogik Réseau, vous participerez au projet de constitution et d'ouverture de l'atelier pour à terme en devenir responsable.

### Pour quelles missions ?

#### En amont de l'ouverture

- Suivi des travaux d'aménagement
- Réception des marchandises, montage du mobilier et agencement du local

#### Dès l'ouverture et dans la durée

- Gestion administrative et opérationnelle de la boutique
  - Assurer un service de haute qualité aux client.e.s pour les satisfaire et les fidéliser
  - Assurer une bonne notoriété de l'enseigne et développer son CA
  - Garantir le respect des dimensions QSE et des valeurs de l'entreprise
- Garant.e du bon fonctionnement de l'atelier au quotidien
  - Encadrement / animation de l'équipe de technicien.ne.s
  - Accueil téléphonique et physique des client.e.s pendant les heures d'ouverture
  - Suivi des mails entrants
  - Prise en charge de la demande client (interventions, achats d'accessoires ou pièces)
  - Planification et réalisation des interventions
  - Reporting client BtoB
- Garant.e du compte d'exploitation de l'atelier
  - Gérer les stocks : achats, commandes, approvisionnements, réceptions, débits, inventaires
  - Suivre les flux financiers (devis, commandes, factures, paiements)
  - Assurer la bonne tenue de la caisse
  - Assurer l'interface auprès de la comptabilité et le reporting financier



## Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Savoir-faire
  - Connaissance très large de l'univers vélo
  - Mécanique cycles, y compris VAE et vélos cargos
  - Environnement informatique (logiciel de suivi des interventions, Excel, Outlook, etc.)
  - Maîtrise du Français tant à l'écrit qu'à l'oral
- Savoir-être :
  - Souriant.e
  - Sens du service client
  - Qualités relationnelles : clients, fournisseurs, tête de réseau
  - Réactivité
  - Efficacité
  - Capacité d'adaptation
  - Analyse critique
  - Rigueur
  - Suivi des process opérationnels

**Salaire :** selon profil et expérience + IKV + tickets restaurant

**Disponibilité :** dès que possible

**Modalité :** CDI 35h/semaine du mardi au samedi

**Localisation :** Grenoble

**Contact :** envoyez-nous un message à [candidature@velogik.com](mailto:candidature@velogik.com)

