



L'aventure Vélogik...

Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans le management et la maintenance cycles. Nous fournissons un service de qualité à nos clients en développant continuellement nos performances techniques, sociales et environnementales. Notre politique RSE et nos certifications ISO sont au cœur de nos engagements. Convaincus par la mobilité douce, nous avons l'objectif de développer nos agences et technicentres partout en France.

Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Dans le cadre du développement de ses activités, et en particulier d'un projet d'atelier au cœur de Paris, Vélogik recherche un.e chef.e d'atelier, pour piloter l'ouverture puis le fonctionnement de ce nouveau lieu de maintenance destiné aux particuliers (BtoC) et aux petites flottes des professionnels.

Accompagné.e par l'équipe Vélogik Réseau, vous participerez au projet de A à Z, de la recherche de locaux jusqu'à l'ouverture de l'atelier, pour ensuite en devenir le.la gestionnaire.

En amont de l'ouverture

- Recherche de locaux
- Sélection des entreprises travaux
- Suivi des travaux d'aménagement
- Commande des outils et stock de départ des pièces détachées et accessoires
- Réception marchandise et agencement
- Recrutement équipe technicien.ne.s cycles

A partir de l'ouverture

- Gestion administrative et opérationnelle de la boutique
 - Assurer un service de haute qualité aux client.e.s pour les satisfaire et les fidéliser
 - Assurer une bonne notoriété de l'enseigne et développer son CA
 - Garantir le compte d'exploitation prévisionnel
- Garant.e du bon fonctionnement de l'atelier au quotidien :
 - Encadrement et animation de l'équipe de technicien.ne.s
 - Accueil téléphonique et physique des client.e.s sur les heures d'ouverture
 - Suivi des mails entrants
 - Prise en charge de la demande client (interventions, achat accessoires ou pièces)
 - Planification des interventions
 - Réalisation des interventions
 - Reporting client BtoB

- Garant.e du compte d'exploitation de l'atelier :
 - Gérer les stocks
 - Gérer les commandes fournisseurs et les approvisionnements
 - Gérer les inventaires
 - Suivre les flux financiers
 - S'assurer de la bonne tenue de la caisse
 - Lien direct avec compta – reporting financier

Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Savoir-faire :
 - Connaissance très large de l'univers vélo
 - Mécanique cycles, y compris VAE
 - Environnement informatique (logiciel de suivi des interventions, Excel, Outlook, etc.)
 - Maîtrise du Français tant à l'écrit qu'à l'oral
- Savoir être :
 - Souriant
 - Sens du service client
 - Qualités relationnelles : clients, fournisseurs, tête de réseau
 - Réactivité
 - Efficacité
 - Capacité d'adaptation
 - Analyse critique
 - Rigueur
 - Suivi des process opérationnels

Salaire : selon profil et expérience + IKV + tickets restaurant

Modalité : CDI 35h/semaine du mardi au samedi

Contact : envoyez-nous un message à candidature@velogik.com

Disponibilité : dès que possible

Localisation : Paris

