



L'aventure Vélogik...

Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans le management et la maintenance cycles. Nous fournissons un service de qualité à nos clients en développant continuellement nos performances techniques, sociales et environnementales. Notre politique RSE et nos certifications ISO sont au cœur de nos engagements. Convaincus par la mobilité douce, nous avons l'objectif de développer nos agences et technicentres partout en France.

Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Dans le cadre du développement de ses activités, et d'un projet d'atelier à Grenoble, nouveau lieu de maintenance destiné aux particuliers (BtoC) et aux petites flottes des professionnels (BtoB agile), Vélogik recherche un.e technicien.ne cycles. Sous la responsabilité du chef d'atelier cycles, vous assurerez la maintenance des vélos des clients et participerez au bon fonctionnement quotidien de l'atelier.

Votre quotidien

Vous serez le.la garant.e, sous la responsabilité du chef d'atelier, de la qualité des services proposés au sein de l'atelier.

- Accueil téléphonique et physique des clients pendant les heures d'ouverture
- Prise en charge de la demande client (interventions, achat accessoires ou pièces)
- Réalisation des interventions de maintenance et de réparation cycles
- Assurer un service de haute qualité aux client.e.s pour les satisfaire et les fidéliser
- Assurer une bonne notoriété de l'enseigne
- Interventions en extérieur à Grenoble en vélo cargo pour les RDV à domicile ou sur le lieu de travail des client.e.s

Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Savoir-faire :
 - Connaissance large de l'univers vélo
 - Mécanique cycles, la connaissance VAE et cargo sera un atout
 - Environnement informatique (les bases)
- Savoir-être :
 - Souriant.e
 - Sens du service client
 - Qualités relationnelles
 - Réactivité
 - Efficacité
 - Capacité d'adaptation
 - Rigueur
 - Suivi des process opérationnels

Salaire : selon profil et expérience + IKV + tickets restaurant

Horaire : CDI 35h/semaine du mardi au samedi

Contact : envoyez-nous un message à candidature@velogik.com

Disponibilité : Mai

Localisation : Grenoble

