



## L'aventure Vélogik...

Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans le management et la maintenance cycles. Nous fournissons un service de qualité à nos clients en développant continuellement nos performances techniques, sociales et environnementales. Notre politique RSE et nos certifications ISO sont au cœur de nos engagements. Convaincus par la mobilité douce, nous avons l'objectif de développer nos agences et technicentres partout en France.

## Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Dans le cadre du développement de ses activités, et en particulier de son premier atelier à Paris, nouveau lieu de maintenance destiné à ouvrir l'offre Vélogik aux particuliers (BtoC), complétée d'une offre pour les petites flottes des professionnels, Vélogik recherche un.e mécanicien.ne cycles.

Sous la responsabilité du chef d'atelier cycles, vous assurerez la maintenance des vélos des clients et participerez au bon fonctionnement quotidien de l'atelier.

## Votre quotidien

Vous serez le.la garant.e, avec et sous la responsabilité du chef d'atelier, de la qualité des services proposés au sein de l'atelier.

- Accueil téléphonique et physique des clients sur les heures d'ouverture
- Prise en charge de la demande client (interventions, achat accessoires ou pièces)
- Réalisation des interventions de maintenance et de réparation cycles
- Assurer un service de haute qualité aux client.es pour les satisfaire et les fidéliser
- Assurer une bonne notoriété de l'enseigne
- Intervention en extérieur à Paris en vélo cargo pour les rendez-vous à domicile ou sur le lieu de travail des client.es

## Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Savoir-faire :
  - Connaissance large de l'univers vélo
  - Mécanique cycles, la connaissance VAE et cargo sera un atout
  - Environnement informatique, les bases
- Savoir-être :
  - Souriant.e
  - Sens du service client
  - Qualités relationnelles
  - Réactivité
  - Efficacité
  - Capacité d'adaptation
  - Rigueur
  - Suivi des process opérationnels

**Salaire :** selon profil et expérience + IKV + tickets restaurant

**Modalité :** CDI 35h/semaine du mardi au samedi

**Contact :** envoyez-nous un message à [candidature@velogik.com](mailto:candidature@velogik.com)

**Disponibilité :** août 2021

**Localisation :** Paris

