



L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel de la maintenance vélo sur toute la France, Vélogik garantit la fiabilité et la sécurité de flottes de vélo depuis 2008.

Nous assurons une disponibilité maximale de la flotte avec un suivi en temps réel de notre maintenance, qui se fait dans une démarche respectueuse de l'environnement.

Pour nous accompagner dans le développement de nos technicentres, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France !

Le quotidien de l'assistant.e process dispatch

Dans le cadre de la structuration de l'activité du pôle dispatch du plus grand service de location longue durée du monde Veligo Location (20 000 vélos) en Île-de-France, vous serez rattaché.e directement au responsable d'exploitation de Véligo maintenance et du responsable animation de l'équipe du dispatch. Vous les accompagnerez sur les missions de formalisation des process sur le déploiement d'activité des pôles dispatch, maintenance et développement du réseau de partenaire en Île-de-France, dans un contexte de forte croissance de la demande client.

Véligo Maintenance – Dispatch :

- Mise en place et/ou finalisation des process – outils de l'activité quotidienne du pôle dispatch
- Amélioration des outils de suivi et de traitement des réclamations client

Véligo Maintenance – Pôle technique :

- Mise en place et suivi des process gestion des pièces détachées/intervention/contrôle qualité/facturation client
- Mise en place d'outils de suivi des diagnostics et des solutions techniques apportées
- Mise en place d'outils de monitoring de l'activité de maintenance de nos techniciens, des partenaires mobiles et des partenaires en ateliers

Véligo Maintenance – Développement du réseau de partenaires :

- Aide à la prospection de nouveaux partenaires mobiles en Île-de-France
- Aide à la prospection de nouveaux partenaires en ateliers
- Mise en place d'outils de monitoring de la facturation de nos partenaires et de contrôle des factures
- Aide à la mise en place de process pour les partenaires mobiles et ateliers

La liste des tâches est non exhaustive

Le.la collaborateur.rice idéal.e

Vous suivez des études en Génie Industriel, Gestion de projet ;

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack Office) ;

On admire votre relationnel et votre capacité à dialoguer avec différents métiers ;

On félicite votre dynamisme et votre curiosité ;

On envie votre autonomie et votre organisation ;

Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Gratification : 3.90 €/heure+ tickets restaurant + IKV

Localisation : Ivry-sur-Seine

Modalité : contrat d'alternance

Contact : envoyez-nous un message à candidature.vif@velogik.com

Disponibilité : à partir du mois d'août

