



L'aventure Vélogik...

Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans le management et la maintenance cycles. Nous fournissons un service de qualité à nos clients en développant continuellement nos performances techniques, sociales et environnementales. Notre politique RSE et nos certifications ISO sont au cœur de nos engagements. Convaincus par la mobilité douce, nous avons l'objectif de développer nos agences et technicentres partout en France.

Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

En tant que gestionnaire de la Vélostation de Saint-Quentin-en-Yvelines (SQY), Vélogik délivre trois services aux usagers du territoire : un service de location de vélos courte à longue durée (vélos classiques, vélos pliants, vélos électriques), un service de location d'emplacement de consigne vélo dans l'une des deux consignes vélos de la gare de SQY et un service de réparation en atelier des vélos personnels des usagers.

Sous la supervision du responsable du site, vous assurez l'accueil des usagers, vous réalisez la maintenance des vélos de la flotte de la Vélostation et de ceux des usagers, et participez aux différentes tâches quotidiennes de la Vélostation.

Votre quotidien

Vous serez le.la garant.e, avec et sous la responsabilité du responsable du site, de la qualité des services proposés au sein de la Vélostation.

- Accueil téléphonique et physique des clients sur les heures d'ouverture
- Prise en charge de la demande client (location consigne ou vélo, réparation vélo)
- Réalisation des interventions de maintenance et de réparation cycles (préventif et curatif flotte Vélostation, préventif et curatif vélos personnels des usagers)
- Mise en œuvre d'un service de haute qualité aux usagers pour les satisfaire et les fidéliser
- Participation au rayonnement de la Vélostation (communication, reporting, évènements...)
- Intervention en extérieur lors d'évènements ponctuels (stands communication / ateliers de réparation mobiles...)

Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Savoir-faire :
 - Connaissance large de l'univers vélo
 - Maîtrise de la mécanique cycles, la connaissance VAE et cargo sera un atout
 - Maîtrise d'outils digitaux variés
- Savoir-être :
 - Souriant.e
 - Sens du service client, qualités relationnelles
 - Autonomie, rigueur
 - Efficacité
 - Capacité d'adaptation
 - Suivi des process opérationnels

Salaire : selon profil et expérience + IKV + tickets restaurant

Modalité : CDI 35h/semaine du lundi au samedi

Contact : envoyez-nous un message à candidature.vif@velogik.com

Disponibilité : immédiate

Localisation : Vélostation SQY, Montigny-le-Bretonneux

