



L'aventure Vélogik...

Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans l'entretien et la réparation cycles des collectivités territoriales et entreprises privées de toutes tailles. Convaincus par la mobilité douce et qu'un vélo c'est bien mais qu'un vélo qui roule bien c'est mieux, nous avons lancé en 2021 Vélogik Les Ateliers afin de proposer notre savoir-faire aux particuliers. Ainsi venez participer à la nouvelle aventure de Vélogik !

Pourquoi Vélogik a besoin de vous :

Dans le cadre du développement de ses activités, et en particulier de son prochain atelier ouvert au public à Lyon, Vélogik recherche un.e mécanicien.ne cycles.

Sous la responsabilité du chef d'atelier-boutique, vous serez au cœur de la construction de ce prochain lieu lyonnais dédié au vélo. Vous participerez à son bon fonctionnement quotidien et y assurerez l'entretien et la réparation des vélos de nos clients.

Votre quotidien :

Vous serez le.la garant.e, avec et sous la responsabilité du chef d'atelier, de la qualité des services proposés au sein de l'atelier.

- Accueillir les client.e.s à l'atelier
- Prendre en charge les demandes client.e.s
- Réaliser des interventions de maintenance, d'entretien de réparation cycles de tout type (vélo de ville, vélo pliant, vélo cargo, vélo à assistance électrique, etc.)
- Accompagner les client.e.s dans le bon suivi de leur vélo, les conseiller sur les bonnes pratiques
- Conseiller les client.e.s pour leurs achats de pièces, d'accessoires et d'équipements disponibles à la vente
- Assurer un service de haute qualité aux client.e.s pour les satisfaire et les fidéliser
- Assurer une bonne notoriété de l'enseigne
- Intervenir en extérieur sur Lyon et les communes limitrophes en vélo cargo pour les RDV à domicile ou sur le lieu de travail des client.e.s

Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Savoir-faire :
 - Connaissance large de l'univers vélo
 - Mécanique Cycles , la connaissance VAE et cargo sera un atout
 - Environnement informatique
- Savoir être :
 - Souriant.e
 - Sens du service client
 - Qualités relationnelles
 - Réactivité
 - Efficacité
 - Capacité d'adaptation
 - Rigueur
 - Suivi des process opérationnels

Package : IKV + TR + Mutuelle

Salaire : selon profil et expérience

Horaire : 35 heures par semaine du mardi au samedi

Disponibilité : ASAP

Localisation : LYON

Contact : envoyez-nous un message à candidature@velogik.com



velogik.com



@velogik



Velogik France



25, rue de Sèze,
Lyon 69006