



L'aventure Vélogik...

Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans le management et la maintenance de services vélos. Nous fournissons un service de qualité à nos clients en développant continuellement nos performances sociales et environnementales. Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Notre politique RSE et nos certifications ISO sont au cœur de nos engagements. Convaincu par la mobilité douce, nous avons l'objectif de développer nos agences et technicentre partout en France.

Pourquoi Vélogik a besoin de vous

Dans le cadre du renforcement de sa filiale Velogik Rhône Méditerranée et du lancement d'un nouveau service de location de vélo sur la métropole de Lyon. Vélogik recherche un Manager de service vélo pour garantir le bon fonctionnement du service, la maintenance du parc des 10.000 vélos et l'accueil des usagers.

Vous prendrez part au lancement de ce nouveau service, en contribuant à la mise en place d'un nouvel atelier, à la construction des procédures de travail, et la planification de la logistique. Puis dans un second temps, vous piloterez les opérations techniques, assurerez la bonne disponibilité des vélos et veillerez à la satisfaction des usagers en proposant une qualité d'accueil irréprochable. Sous la responsabilité du Manager service vélo ou Responsable d'exploitation :

Gestion de l'activité des équipes opérationnelles

- Organiser l'activité d'une ou plusieurs équipes d'opérateurs logistique, mécaniciens cycles et de chargés d'accueil
- Mettre en place les plannings des équipes
- Animer, accompagner, former une équipe polyvalente pour garantir le bon fonctionnement du service
- Assurer la transmission des instructions aux membres des équipes techniques cycles (internes et externes)
- Rendre compte de tout fait marquant dont il a connaissance directement au Responsable d'Exploitation
- Organiser les réunions d'équipes autant que de besoin

Veiller au bon fonctionnement du service

- Superviser la logistique des vélos : réception, envoi en peinture, stockage, mise à disposition des usagers
- Effectuer le suivi de la maintenance cycle selon les règles de sécurité, d'hygiène et d'environnement
- Respecter les impératifs de production : quantité, délai, qualité, coût, etc.
- Gérer les stocks de fournitures, pièces détachées et tous les composants nécessaires à l'activité
- Faciliter la circulation de l'information, orienter et conseiller les partenaires internes et externes
- Représenter Vélogik lors des réunions impliquant les différentes parties prenantes du service 10 000 vélos : Estime, Second Cycles, et autres membres du groupement, sous-traitants, (structure d'insertion par l'activité économique)
- Recueillir, traiter les informations nécessaires et assurer le suivi des contrats et / ou conventions de prêt avec le ou les chargés d'accueil
- Veiller au respect des procédures établies pour le service de 10 000 vélos

Participation aux activités opérationnelles :

- Contrôler le fonctionnement des équipements : réglages, réajustement, diagnostic de dysfonctionnement, maintenance, etc.
- Apporter un appui technique aux opérateurs, mécaniciens cycles et chargé d'accueil
- Rechercher l'optimisation des moyens
- Veiller à l'utilisation optimale et au suivi des véhicules de service. Il arbitre les déplacements, il vise les états de frais avant transmission pour validation par le Responsable d'Exploitation

Notre collaborateur.rice idéal.e

On admire votre relationnel, votre curiosité et votre rigueur ;

On envie votre dynamisme et votre autonomie ;

Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Salaire : à partir de 2050€ brut/mois + IKV + Tickets

Restaurant, mutuelle (prise en charge à 60%)

Disponibilité : Rejoignez-nous dès maintenant

Durée : CDI 35h/semaine

Localisation : Rendez-vous à Lyon !

Contact : Envoyez-nous un message à candidature@velogik.com

