



L'aventure Vélogik...

Vélogik Digital est une filiale du groupe Vélogik.

Notre mission : éditer des logiciels adaptés aux besoins des mainteneurs cycles et des gestionnaires de flottes de vélos.

Depuis 2018, le digital est au cœur de notre ambition puisque nous avons développé le 1^{er} logiciel de maintenance de vélo : Vélocare ! Petite révolution dans le domaine de la maintenance, ce logiciel est utilisé par des acteurs phares du marché et a permis plus de 120 000 interventions (dépannage de vélo, etc.) depuis deux ans.

D'autres produits viennent compléter celui-ci et c'est toute une offre de services qui est commercialisée !

Pourquoi Vélogik Digital a besoin de vous ?

Dans le cadre du développement de ses activités et de son portefeuille de clients, Vélogik Digital recherche une personne au support pour la prise en charge des demandes de nos client.es. Nous vous proposons de rejoindre l'aventure en tant que chargé.e de support niveau 1.

L'équipe

Nous sommes une équipe d'une douzaine de personnes : CEO, CTO, CPO, développeurs, PO, techniciens. Nous avons pour la plupart plus de dix années d'expérience dans le produit, la conception web et le vélo ! Notre ambition est d'agrandir l'équipe pour nous structurer et toujours mieux répondre à nos client.es.

Le quotidien

Le/la chargé.e de support et services des SI au sein de Vélogik Digital assure la gestion courante des demandes entrantes et de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue sur du premier niveau. Cette personne surveille le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques des sites, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité, traite les tickets entrants concernant les problématiques liées au matériel et aux logiciels.

Il/elle assure un support et une assistance technique à ses interlocuteur.trices dans l'utilisation et le fonctionnement des équipements informatiques et téléphoniques.

Les grandes missions :

- Installer, gérer, suivre des équipements et applications
- Maintenir les équipements
- Diagnostic et résolution des incidents
- Aider les utilisateur.trices en répondant aux demandes et en assurant le support fonctionnel
- Mise en œuvre des procédures

Des déplacements (rares) sont à prévoir.

La sélection du/de la candidat.e se fera sur la perception de sa motivation et de sa projection, et sur sa capacité à comprendre des enjeux complexes pour aller chercher de nouvelles opportunités. N'hésitez pas à vous différencier dans votre candidature.



Timing

Idéalement début de mission en mars ou avril 2022.

Profil

Fort sens du client, vous faites preuve d'un grand sens de l'écoute, et les systèmes d'informations vous passionnent. Idéalement issu.e d'une formation informatique, vous êtes méticuleux.euse, résilient.e et vous avez le sens du service. Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Les conditions

- Rémunération annuelle selon profil entre 25-30K €
- Contrat à durée indéterminée
- Remote possible
- Mutuelle d'entreprise
- Titres restaurant
- Indemnité Kilométrique Vélo (car on aime le vélo 😊)

Déroulement des entretiens

- Rendez-vous d'échange (1h)
- Rencontre avec l'équipe VDI

Chez Vélogik : priorité sera donnée, à compétences égales, aux travailleur(se)s en situation de handicap. Vélogik attache une grande importance dans sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et à ce titre s'engage à recruter des personnes en insertion professionnelle.

Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).

Candidature : envoyez un message à candidature.vdi@velogik.com

