



### L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel et expert de la maintenance cycle, Vélogik garantit la fiabilité et la sécurité de flottes de vélos depuis 2008. L'entreprise est porteuse de valeurs fortes (l'humain, l'expertise, la passion) et œuvre au quotidien pour une société inclusive et respectueuse de l'environnement. Leader de la maintenance BtoB, le groupe déploie ses activités dans différents domaines : la maintenance agile à destination des particuliers, la formation et l'insertion, la création de solutions digitales. Pour nous accompagner dans notre développement, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France !

### Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Dans le cadre du développement de ses activités, Vélogik réseau recherche un.e mécanicien.ne cycles en alternance dans ses ateliers de Lyon, Paris et Grenoble.

Sous la responsabilité du chef d'atelier-boutique qui sera votre tuteur, vous participerez au bon fonctionnement quotidien de nos ateliers et y assurerez l'entretien et la réparation des vélos de nos clients.

#### Votre quotidien :

Vous serez sous la responsabilité du chef d'atelier.

- Accueillir les client.es à l'atelier
- Prendre en charge les demandes client.es
- Réaliser des interventions de maintenance, d'entretien de réparation cycles de tout type (vélo de ville, vélo pliant, vélo cargo, vélo à assistance électrique, etc.)
- Accompagner les client.es dans le bon suivi de leur vélo, les conseiller sur les bonnes pratiques
- Conseiller les client.es pour leurs achats de pièces, d'accessoires et d'équipements disponibles à la vente
- Assurer un service de haute qualité aux client.es pour les satisfaire et les fidéliser
- Assurer une bonne notoriété de l'enseigne
- Intervenir en extérieur en vélo cargo pour les RDV à domicile ou sur le lieu de travail des client.es

### Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Savoir-faire :
  - Connaissance large de l'univers vélo
  - Mécanique cycles, la connaissance VAE et cargo sera un atout
  - Environnement informatique
- Savoir-être :
  - Souriant.e
  - Sens du service client
  - Qualités relationnelles
  - Réactivité
  - Efficacité
  - Capacité d'adaptation
  - Rigueur
  - Suivi des process opérationnels





Chez Vélogik : priorité sera donnée, à compétences égales, aux travailleur(se)s en situation de handicap. Vélogik attache une grande importance dans sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et à ce titre s'engage à recruter des personnes en insertion professionnelle.

Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).

**Salaire :** Selon votre âge + IKV + titres restaurant + mutuelle

**Modalité :** CV + lettre de motivation

**Disponibilité :** à partir de septembre 2022

**Localisation :** Lyon / Paris / Grenoble

**Contact :** envoyez un message à [candidature.vres@velogik.com](mailto:candidature.vres@velogik.com)

