



L'aventure Vélogik...

Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans le management et la maintenance cycles. Nous fournissons un service de qualité à nos clients en développant continuellement nos performances techniques, sociales et environnementales. Notre politique RSE et nos certifications ISO sont au cœur de nos engagements. Convaincus par la mobilité douce, nous avons l'objectif de développer nos agences et technicentres partout en France

Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Dans le cadre du développement de ses activités et implantations, Vélogik recherche un.e chef.fe d'équipe atelier pour piloter le fonctionnement d'un nouveau lieu de maintenance et/ou d'une nouvelle équipe visant à décliner et étendre l'offre Vélogik. Accompagné.e par l'équipe Vélogik, vous participerez au projet de constitution et ouverture d'un service pour à terme en devenir responsable.

Pour quelles missions :

Dès l'ouverture et dans la durée

- Gestion administrative et opérationnelle du service
 - Assurer un service de haute qualité aux client.e.s pour les satisfaire et les fidéliser
 - Assurer une bonne notoriété de la marque et développer l'activité
 - Garantir le respect des dimensions QSE et des valeurs de l'entreprise
- Management d'une équipe de technicien.ne.s
 - a. Recrutement
 - b. Animation et encadrement
 - c. Planification production
 - d. Accompagnement au changement et formation
- Garant.e de la relation opérationnelle avec les clients
 - a. Être l'interlocuteur opérationnel de référence
 - b. Prendre en charge les demandes client (interventions, achats, qualité, saisonnalité, etc.)
 - c. Planification et réalisation des interventions
 - d. Reporting opérationnel, au client et au responsable d'unité
- Acteur.rice de l'exploitation du service :
 - Gérer les stocks : achats, commandes, approvisionnements, réceptions, débits, inventaires
 - Suivi des flux physiques et financiers (devis, commandes, réceptions, débits, factures)
 - Rôle d'interface avec la comptabilité



Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Savoir-faire :
 - Connaissance très large de l'univers vélo
 - Mécanique Cycles yc VAE et vélo cargo
 - Environnement informatique (logiciel de GMAO, gestion de planning, Pack Office)
 - Maitrise du Français (écrit & oral)
- Savoir être :
 - Avenant, souriant
 - Sens du service et goût du travail en équipe
 - Réactivité
 - Efficacité
 - Capacité d'adaptation
 - Rigueur



Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle.

Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).

Salaire : fixe + variable, selon profil et expérience

Package : salaire + forfait mobilité + tickets resto + mutuelle

Disponibilité : 1^{er} trimestre 2023

Localisation : Île de France, AuRA, Grand Ouest

Horaire : 35 heures hebdomadaires

Contact : envoyez-nous un message à candidature@velogik.com

