



L'aventure Vélogik...

Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans l'entretien et la réparation cycles des collectivités territoriales et entreprises privées de toutes tailles. Convaincus par la mobilité douce et qu'un vélo c'est bien mais qu'un vélo qui roule bien c'est mieux, nous avons lancé en 2021 Vélogik Les Ateliers afin de proposer notre savoir-faire aux particuliers. Ainsi venez participer à la nouvelle aventure de Vélogik !

Pourquoi Vélogik a besoin de vous :

Dans le cadre du développement de ses activités, Vélogik recherche un.e coordinateur.ice d'atelier pour seconder le Responsable dans l'animation de l'atelier-boutique de réparation, entretien et maintenance des vélos, destiné à décliner l'offre Vélogik aux particuliers (B2C) et petites flottes des professionnels.

Vous contribuerez à la qualité des prestations délivrées et à la notoriété de Vélogik Les Ateliers.

Pour quelles missions :

Véritable courroie de transmission entre les techniciens et mécaniciens cycles et le responsable d'atelier et la direction, le coordinateur.ice a pour missions de :

- Seconder le responsable d'atelier dans l'animation de l'équipe de techniciens et mécaniciens cycles de l'atelier-boutique
- Organiser les plannings des techniciens en atelier et en itinérance
- Gérer la disponibilité des stocks de pièces détachées et d'accessoires
- Garantir la qualité de l'accueil, de la prise en charge et du conseil client, des interventions de maintenance réalisées en atelier et en itinérance
- Assurer un service de haute qualité aux client.e.s pour les satisfaire et les fidéliser
- Assurer une bonne notoriété de l'enseigne et développer son CA
- Garantir le respect des dimensions QSE et des valeurs de l'entreprise
- Suivre les flux financiers (devis, commandes, factures, paiements)

Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Savoir-faire :
 - 1 à 2 ans d'expérience souhaitée
 - Connaissance très large de l'univers vélo
 - Mécanique Cycles yc VAE et vélo cargo
 - Environnement informatique (logiciel de suivi des interventions, Excel, Outlook, etc.)
 - Maitrise du Français tant à l'écrit qu'à l'oral



- Savoir être :
 - Souriant
 - Sens du service client
 - Qualités relationnelles : clients, fournisseurs, tête de réseau,
 - Réactivité
 - Efficacité
 - Capacité d'adaptation
 - Analyse critique
 - Rigueur
 - Suivi des process opérationnels



Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle.

Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).

Salaire : 2100 € brut mensuel.

Package : IKV + TR + Mutuelle

Horaire : 35 heures par semaine

Disponibilité : Immédiate

Localisation : PARIS

Contact : Adressez-nous votre candidature :

candidature.vres@velogik.com ou via notre site www.velogik.com
[rubrique « nous rejoindre »](#).

