

LA MAINTENANCE ENGAGÉE 2022

RAPPORT RSE – CHIFFRES 2021



ÉDITO

La démarche RSE a toujours été au cœur du projet d'entreprise de Vélogik.

Dès notre création en 2008, en tant qu'acteur de la mobilité durable, nous avons agi selon nos valeurs et notre vision d'un monde cyclable et responsable. Depuis juillet 2022, et après 2 ans de travail, Vélogik est certifiée B Corp.

C'est à la fois un aboutissement et une reconnaissance, mais aussi le début d'un long chemin vers un modèle à impacts. Et celui-ci est parsemé d'embûches et de défis, en interne comme en externe.

Faire vivre au sein de l'entreprise nos engagements B Corp avec cohérence et être à la hauteur de nos convictions dans les actions du quotidien implique d'embarquer toutes les parties prenantes (collaborateur.rices, fournisseurs, clients...). Nous, entreprises de la mobilité durable, avons un devoir de capitaine de route pour ouvrir des voies vers une autre manière de construire et de croître. Il nous faut sensibiliser et associer nos équipes et tout notre écosystème... Un grand tour se gagne en équipe !

Ne soyons pas naïfs, notre activité n'est pas tout à fait neutre, mais nous nous devons d'agir pour qu'elle soit durable.

Nous devons aujourd'hui sortir des actions ponctuelles ou de compensations, et réellement repenser notre modèle pour que le partage des responsabilités et des actions s'opère entre le politique, l'économique, l'associatif, l'académique, l'entrepreneurial et l'individuel. Chacun à son échelle a un rôle à jouer pour aller vers un nouveau modèle français, un équilibre de croissance raisonnée, frugale et durable.

La certification B Corp que nous avons obtenue nous honore et nous engage.

Nous vous invitons à découvrir dans ce rapport les actions que nous menons pour chacun des piliers B Corp.

Merci à nos collaborateurs et collaboratrices, à nos partenaires et clients.

« Même si la RSE a toujours été prise en compte chez Vélogik, le travail réalisé avec B Corp a profondément changé la vision de l'entreprise. C'est un cheminement, qui va nous amener à mesurer concrètement notre impact pour nos clients : taux de disponibilité des vélos, augmentation de la durée de vie des cycles, amélioration de la qualité pour les usagers... Ce label est aussi important à l'échelle de la filière. C'est un mouvement collectif qui se met en route en faveur d'une économie durable et inclusive. »

Franck Brédy, Président du groupe Vélogik



Franck Brédy,
Président de Vélogik



Vincent Monatte,
Directeur Général de Vélogik
et Directeur RSE

Note pour la lecture du document

Nous avons travaillé ce rapport pour qu'il soit accessible en audio. Cependant, nous avons aussi souhaité qu'il soit rédigé en écriture inclusive par souci d'égalité homme-femme. Nous avons conscience que le point médian quelquefois utilisé (le moins possible mais il est parfois nécessaire) nuit à la lecture audio. Nous vous prions de nous en excuser. Nous travaillons pour résoudre cela et sommes d'ailleurs à l'écoute de vos suggestions sur le sujet !

LE MOUVEMENT VÉLOGIK

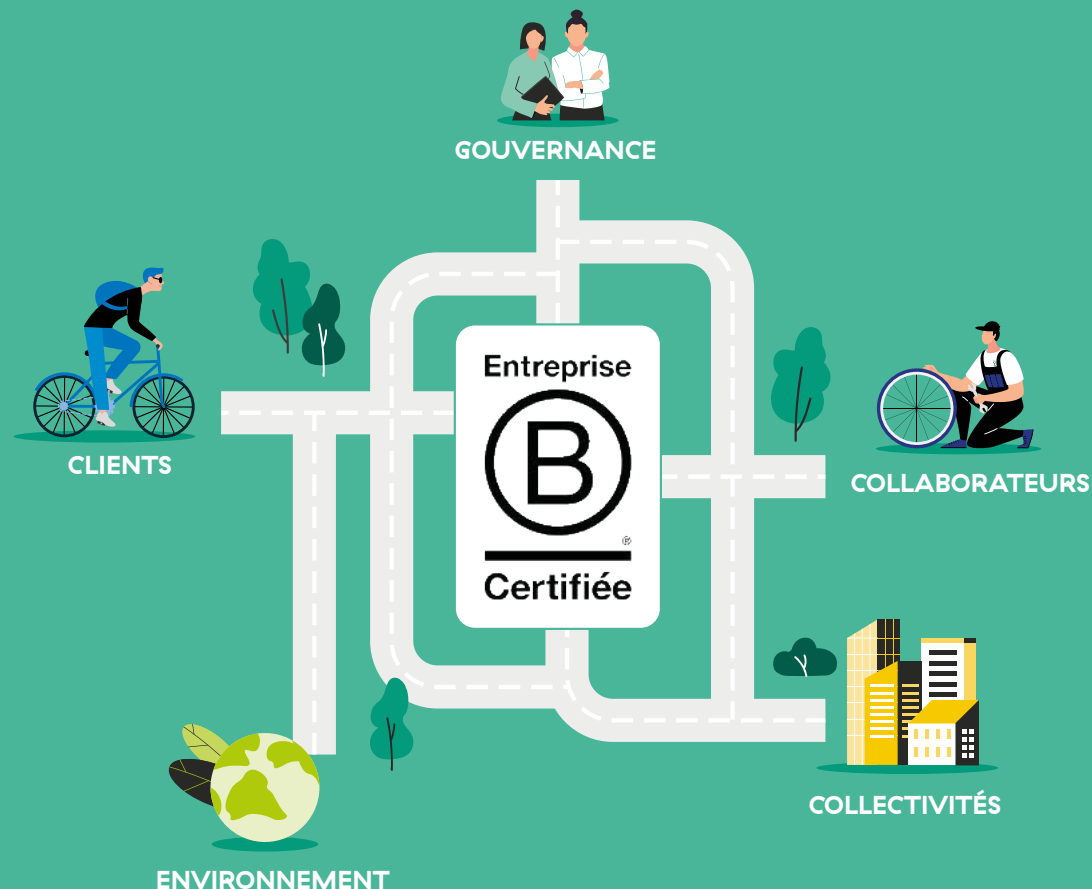
Vélogik, société créée en 2008, est aujourd'hui leader de la maintenance cycle en France.

Persuadée que **le futur de la mobilité passe par des modes actifs** et que le vélo est l'un des plus efficaces de ces modes, Vélogik s'est consacrée à son développement sous toutes ses facettes, en veillant à toujours être à la pointe des innovations. **L'entreprise a toujours été vigilante à son impact social et environnemental.**

NOTE MOYENNE
DES ENTREPRISES
DU SECTEUR:
81.1

NOTE B CORP GLOBALE

86.2



LA CERTIFICATION B CORP

En 2021, Vélogik a décidé d'aller plus loin et a initié une démarche de certification B CORP, obtenue en juillet 2022.

B Corp est donc pour Vélogik l'outil permettant de structurer, piloter, mesurer la politique RSE.

En savoir plus sur le label B Corp



Vélogik développe un modèle d'affaires à impact c'est-à-dire un modèle qui aide à résoudre un enjeu social, économique ou environnemental.





OBJECTIFS DE DÉVE- LOPPEMENT DURABLE AGENDA 2030

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE

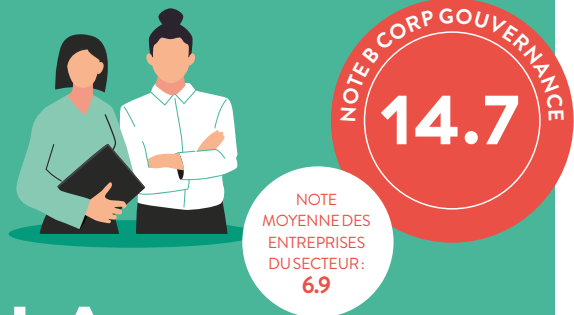
Les Objectifs de Développement Durable (ODD), ont été adoptés par 193 pays aux Nations Unies en 2015. Ils sont un appel mondial à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité d'ici à 2030. Universels, inclusifs et interconnectés, ces 17 objectifs, accompagnés de 169 cibles, appellent à l'action de tous (Etats, entreprises, villes, citoyens, etc.).

En savoir plus sur les ODD agenda 2030



*Vélogik contribue aux
objectifs de développement
durables de l'ONU*





LA GOUVERNANCE

La gouvernance évalue la mission globale d'une entreprise, son engagement autour de son impact social/environnemental, son éthique et sa transparence.

LE MOUVEMENT VÉLOGIK

Faire vivre les valeurs et la raison d'être au sein de l'entreprise, et auprès des parties prenantes

LA RAISON D'ÊTRE DE VÉLOGIK

La raison d'être de Vélogik est d'**Agir, Maintenir, Innover, Connecter, Inclure et Former** les générations d'un monde cyclable. La société entend générer un impact social, sociétal et environnemental positif et significatif dans l'exercice de ses activités.

SES VALEURS



Humain

Sans équipier.ère il n'y a pas de victoire sur un grand tour



Expertise

Pionnière dans le développement cyclable



Passion

Engagée pour un monde durable et un avenir cyclable

Le groupe Vélogik est constitué de 4 domaines d'activité

SIÈGE

Franck Brédy (Président)

Services supports : développement, commercial, finance, RH, qualité, etc.



MAINTENANCE

C'est le cœur de métier de l'entreprise. Vélogik déploie une **maintenance experte**, dédiée aux flottes de taille importante, à destination des collectivités, entreprises et opérateurs de mobilité.



RÉSEAU

Vélogik épaula les particuliers pour l'entretien de leur vélo et accompagne les gestionnaires de petites flottes via son réseau de franchises et de succursales **Vélogik les Ateliers**.



COMPÉTENCES

Avec un organisme de formation, **Vélogik Campus**, consacré aux métiers de la maintenance cycle et la création d'ateliers chantiers d'insertion, en partenariat avec des structures du domaine de l'inclusion, via **Vélogik Inclusion**.



DIGITAL

Une suite de logiciels métiers (réservations, GMAO...) développée spécifiquement pour les collectivités, opérateurs de transport, gestionnaires de flottes ou mainteneur.euses indépendant.es.



01

ENQUÊTE IMPACT ESG INDEX



Réalisée début 2022, l'enquête ImpactESGIndex a permis de **communiquer sur nos engagements en interne et d'évaluer la perception des salarié.es** sur la politique RSE du groupe Vélogik.

La démarche RSE n'est en effet possible que grâce à l'**implication au quotidien de tou.tes les collaborateur.trices** et se déploie selon un principe d'amélioration continue.



DE PAR SA RAISON D'ÊTRE, VÉLOGIK CONTRIBUE À...



02

03

04

05



La passion en action

Une petite sélection des vélos des salarié.es de Vélogik réalisée pour [Mai à vélo](#).



ZOOM

Entrée au capital
début 2022 de
partenaires à impact

Début 2022, pour la première fois de son histoire, Vélogik a ouvert son capital à deux partenaires : Impact Partners, plateforme européenne d'investissement dédiée à l'impact, et SERFIM, ETI familiale et indépendante, spécialisée dans les métiers au service de l'environnement et des infrastructures durables.

Objectifs : développer et structurer le secteur de la réparation cycle en France, faire rayonner son expertise en Europe, anticiper les évolutions industrielles et technologiques, tout en favorisant l'insertion professionnelle.

Dans le cadre de ses activités, l'inclusion professionnelle est un enjeu majeur pour Vélogik. Elle œuvre au quotidien en partenariat avec des structures d'insertion pour favoriser l'intégration de personnes éloignées de l'emploi vers les métiers de la maintenance cycle. Aujourd'hui, 30 % des recrutements au sein du groupe viennent de l'insertion (230 embauches prévues à horizon 2026). Sa volonté est de structurer une filière vélo professionnelle, inclusive, locale et durable.

Le déploiement d'activités a pour but de **conforter son rôle d'acteur majeur de la mobilité cyclable, dans le respect de ses valeurs sociétales et environnementales, et en favorisant l'inclusion**, grâce à deux partenaires impliqués sur ces enjeux :



Créée en 2007 avec la conviction que l'entrepreneuriat peut contribuer à construire une société plus juste et durable, **Impact Partners** est devenue la première plateforme européenne dédiée à l'impact investing.

Entreprise européenne à mission, elle accompagne les entrepreneur.euses qui ont un impact positif local, social et environnemental en plus d'une performance financière pour une société durable et juste.



SERFIM est une entreprise familiale et indépendante dont les origines remontent à 1875. Historiquement originaire de la région Auvergne-Rhône-Alpes, SERFIM compte aujourd'hui plus de 80 implantations.

Le groupe est spécialisé dans les travaux publics (énergie, eau, route, ouvrages d'art), les métiers de l'environnement (énergies renouvelables, recyclage, dépollution), les Technologies de l'Information et de la Communication, l'industrie et l'immobilier.

Les savoir-faire et l'expertise de ses 2400 collaboratrices et collaborateurs positionnent SERFIM comme un acteur majeur de l'aménagement durable des territoires et de la qualité de vie des habitants, partout en France. SERFIM est notamment ambassadeur « Coq Vert » pour BPI France et membre de la Convention des Entreprises pour le Climat.



Franck Brédy,
Président de Vélogik,
explique :

« Le marché de la mobilité cyclable est en plein essor, il se structure et se concentre. Nous avons donc besoin d'anticiper les mouvements et les innovations de demain pour devenir un acteur incontournable au niveau européen, dans le respect d'une économie sociale et engagée. Le choix de nos investisseurs n'est pas anodin : ils partagent les valeurs historiques de Vélogik, promeuvent l'inclusion, l'égalité et œuvrent pour faire face aux enjeux climatiques. »



Amance Pélissier,
Directrice Adjointe
chez Impact Partners :

« L'insertion et la formation ont des impacts sociaux directement intégrés au modèle économique de Vélogik. La croissance structurelle du marché des cycles, la position de leader de l'entreprise ainsi que son accélération européenne vont contribuer de façon remarquable aux dynamiques territoriales et c'est ce qui nous a convaincu. »



Pour Alexandra Mathiolon,
Directrice Générale
de SERFIM :

« Les entreprises doivent prendre toute leur part dans la redirection écologique et l'égalité des chances. Les métiers de Vélogik ont du sens. Ils contribuent à la mobilité durable, tout en créant dans les territoires où ils s'implantent des emplois locaux, non délocalisables, à destination de publics en insertion, éloignés du monde du travail. Nous sommes heureux de les accompagner dans leur développement et de construire avec eux une croissance dont l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs peuvent être fiers. »



01

02

03

04

05



NOTE
MOYENNE DES
ENTREPRISES
DU SECTEUR:
41.2

NOTE CORP COLLABORATEURS
44.2

LES COLLABORATEURS

Cette section évalue les contributions d'une entreprise à la sécurité financière, à la santé et sécurité, au bien-être, au développement de carrière, à la satisfaction et l'engagement de ses employés. En outre, cette section reconnaît les modèles commerciaux qui ont des programmes de développement de la main-d'œuvre pour soutenir les personnes confrontées à des obstacles à l'emploi.

LE MOUVEMENT VÉLOGIK

Associer le développement de chacun.e à celui de l'entreprise, dans un environnement sécurisant, motivant et inclusif

LA PASSION ET L'EXPERTISE SE PARTAGENT

Vélogik accorde une grande importance à la formation de ses équipes et à leur montée en compétences. C'est pourquoi elle a créé le Campus, un organisme de formation, certifié Qualiopi et dédié aux métiers de la maintenance cycle.



VÉLOGIK
CAMPUS



Le métier de technicien.ne est, en effet, en plein développement et évolue très rapidement avec des innovations techniques et de service nombreuses. Le Campus permet d'intégrer les nouveaux collaborateur.rices, puis de les former en continu pour qu'ils puissent évoluer tout au long de leur parcours professionnel. Il déploie également une démarche d'insertion par l'emploi aux côtés de partenaires de référence de l'inclusion.



VALORISER ET
PROMOUVOIR
LES MÉTIERS
de la maintenance



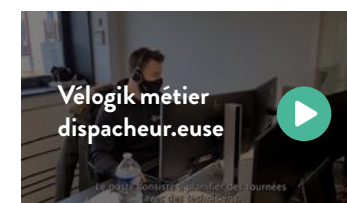
DÉVELOPPER LES
COMPÉTENCES
en interne



PROPOSER
UNE OFFRE DE
FORMATION
adaptée aux
professionnels du
secteur et aux acteurs
de l'insertion

SALARIÉ.ES FORMÉ.ES
122
175

SOIT 70%
ENTRE JUIN 2021
ET JUIN 2022





01

ASSURER LA SÉCURITÉ ET LA SANTÉ DES SALARIÉS

Vélogik met tout en œuvre pour que ses collaborateurs travaillent dans des conditions agréables : avec des techniciens optimisés et un outillage performant.

Chaque technicentre est aménagé pour répondre à 2 éléments fondamentaux : **l'ergonomie et la sécurité.**

Des actions de prévention sont également menées régulièrement sur l'ensemble des sites Vélogik :

Sécurité

Prévention des risques chimiques, sécurité routière, gestion des incivilités...

Santé

Prévention des risques musculo-squelettique et sessions d'échauffements avant la prise de poste, risques liés au bruit, sensibilisation addictologie....



Une enquête interne a lieu régulièrement pour mesurer le bien-être des salarié.es et leur permettre de s'exprimer sur leurs conditions de travail. Les résultats sont analysés et des actions adaptées peuvent être mises en place si besoin.



03

04

05

DE PAR SA POLITIQUE SOCIALE, VÉLOGIK CONTRIBUE À...

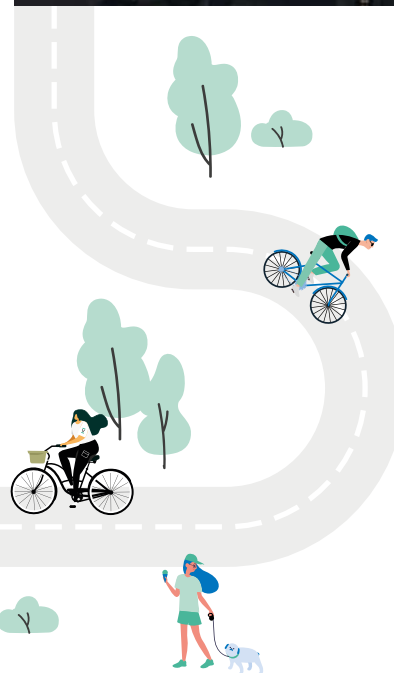


ACTION EN FAVEUR DU BIEN-ÊTRE : LE FORFAIT MOBILITÉ DURABLE

Vélogik s'est distinguée en étant une des premières entreprises en France à proposer l'indemnité kilométrique vélo (IKV) dès sa mise en place en 2016.

En 2021, cette indemnité est remplacée par le forfait mobilité durable. Cette prime est à la discrétion de l'employeur. Vélogik, fidèle à ses valeurs et sa volonté de promouvoir la mobilité active, a choisi d'en appliquer le volet concernant le vélo et d'augmenter son montant à 500 € par an et par salarié.e. Cette somme est exonérée de cotisations sociales et d'impôt sur le revenu.

Plus d'infos sur le FMD +



ZOOM

Portrait de salarié : Yann

Yann s'est présenté lors du Salon Paris pour l'Emploi auquel Vélogik a été invitée par Pôle Emploi en 2019 afin de rencontrer des candidat.es au recrutement sur un poste en maintenance technique cycle.



Yann entouré de ses deux collègues formateurs

Un métier passion

Passionné de mécanique cycle, Yann s'est reconverti dans ce domaine professionnel en suivant **une formation CQP Mécanique cycle adaptée à son handicap** ; il est en effet non-voyant. Après une période de travail dans le cadre d'un Atelier Chantier d'Insertion (Solicycle), **il recherchait un emploi durable** pour la suite de son parcours dans les métiers du cycle.

Un accompagnement personnalisé

Reconnaissant la **forte motivation et le professionnalisme de Yann**, Vélogik a souhaité l'intégrer dans son équipe du technicentre d'Ivry-sur-Seine. Il fallait pour cela s'assurer de la possibilité pour Yann de tenir un poste de travail dans ce cadre, tenant compte de sa déficience visuelle.

Avec l'accompagnement des services Cap Emploi du Val de Marne, Yann a pu réaliser une immersion longue (3 semaines), au cours de laquelle ses collègues mécanicien.nes cycle ont recherché et trouvé avec lui **des solutions pratiques pour adapter son poste de travail**. L'appui d'une ergonome a complété cette démarche, et **des solutions de déplacements sécurisés** pour accéder à son poste de travail ont été mobilisées grâce à l'AGEFIPH.



Yann a été embauché à l'issue de cette immersion en CDI en qualité de mécanicien cycle.

LA SÉRIE BICLOU DU PARISIEN A CONSACRÉ UN REPORTAGE À YANN





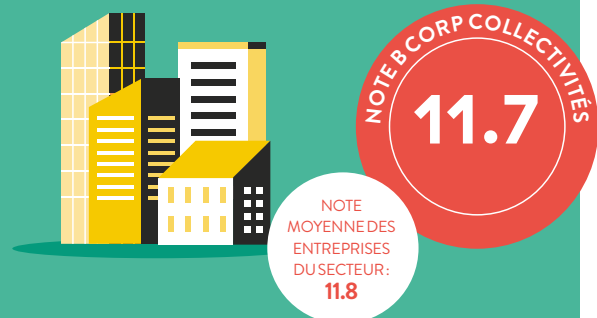
01

02

03

04

05



COLLEC- TIVITÉS

Cette section évalue l'engagement d'une entreprise et son impact sur les communautés dans lesquelles elle opère, embauche et s'approvisionne. Les sujets incluent la diversité, l'équité et l'inclusion, l'impact économique, l'engagement civique, les dons de bienfaisance et la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

LE MOUVEMENT VÉLOGIK

Porter le mouvement Vélogik pour une filière professionnelle, inclusive, durable et locale

La mobilité est un enjeu fondamental pour notre société

Le développement du vélo dans nos mobilités du quotidien, en lien avec les autres moyens de transport (multimodalité), est l'un des leviers pour un avenir soutenable.



UN ENJEU
ENVIRONNEMENTAL
(le transport est l'un des plus gros émetteurs de CO2)



UN ENJEU DE
SANTÉ PUBLIQUE



UN ENJEU
D'APAISEMENT DE L'ESPACE PUBLIC

Vélogik participe activement à la structuration d'une filière vélo durable et inclusive à travers :

LA PROMOTION DU VÉLO



Depuis 2019, Vélogik est partenaire de la FUB (Fédération des Usagers de la Bicyclette) pour le baromètre des villes cyclables.

Objectif : recueillir le ressenti des habitant.es sur la cyclabilité de leur ville. Les résultats permettent aux collectivités de mieux cerner les attentes des citoyen.nes qui souhaitent se déplacer à vélo.

En savoir plus sur le baromètre



LE DÉVELOPPEMENT DE LA FILIÈRE



Vincent Monatte, Directeur Général de Vélogik est vice-président de CARA Active Mobility.

Composé d'industriels, d'opérateurs de transports, de centres de recherche et de centres de formation, CARA accompagne les mutations des systèmes de transport de personnes et de marchandises.

En savoir plus sur CARA



Vélogik est également signataire du manifeste pour l'industrie du futur de la Métropole de Lyon.

Pour plus d'infos





01

02

03

04

05

SES ACTIONS EN FAVEUR DE L'INCLUSION

PROJET Fair[e] Vélogik s'implique dans le projet FAIRE. Porté par la Maison Métropolitaine de l'Insertion et de l'Emploi de Lyon, Pôle Emploi et un groupement d'employeurs, ce projet a pour objectif d'accompagner 750 personnes éloignées de l'emploi sur trois ans dans un parcours de formation et d'intégration en entreprise.

En savoir plus sur le projet FAIRE +



Vélogik est également signataire de la **Charte des 1000**. La Charte des 1000 est un partenariat entre les entreprises locales, la Métropole de Lyon et la maison Lyon pour l'emploi. Elle doit permettre à des personnes en difficultés professionnelles et bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA) de retrouver du travail.

Découvrir la Charte des 1000 +



En 2021, Vélogik, en association avec le groupe d'insertion ESTIME, a ouvert un **Atelier Chantier d'Insertion** en vue de préqualifier des personnes éloignées de l'emploi à la maintenance vélo avant de les orienter vers des parcours intégrant formation et recrutement sur les métiers de mécanicien.nes cycles.

Tout savoir sur l'Atelier Estime Vélogik +



Vélogik est adhérente de Femmes en Mouvement, association fondée en 2015. C'est un **réseau professionnel français de femmes expertes des transports et de la mobilité des personnes et des marchandises**.

Découvrir Femmes en Mouvement +



Vélogik est signataire, depuis 2015, de la **Charte de la Diversité**. Les entreprises confirment ainsi qu'elles s'engagent en faveur de la non-discrimination et qu'elles encouragent la diversité en termes de genre, âge, origine ethnique, orientation sexuelle, handicap, etc.

Découvrir la Charte de la Diversité +



RECRUTEMENT INCLUSIF
28%
EN 2021

% DE RECRUTEMENT AYANT CONDUIT À L'EMBAUCHE D'UNE PERSONNE ISSUE D'UN PARCOURS D'INSERTION

DE PAR SES ACTIONS POUR LA STRUCTURATION DE LA FILIÈRE VÉLO ET L'INCLUSION, VÉLOGIK CONTRIBUE À...



ZOOM L'Atelier Estime Vélogik, la maintenance inclusive

Depuis sa création en 2008, Vélogik agit quotidiennement pour le développement de la mobilité cyclable en France. Elle participe également à des actions d'insertion par l'emploi, qui est une de ses valeurs centrales.



En janvier 2021, Vélogik décide de s'associer au groupe ESTIME qui œuvre à l'insertion sociale et professionnelle des publics éloignés de l'emploi de l'agglomération lyonnaise. Les différentes composantes du groupe partagent la même conviction : c'est en développant l'accès à un travail et l'estime de soi que l'on accompagne les hommes et femmes en difficulté vers l'autonomie et l'épanouissement.



L'association entre Vélogik et ESTIME permet ainsi d'ouvrir un **Atelier Chantier d'Insertion, en vue de préqualifier et d'accompagner chaque année 8 à 12 personnes éloignées de l'emploi à la maintenance vélos**. Vélogik apporte alors son expertise technique des métiers de la maintenance vélo, tandis qu'ESTIME apporte son savoir-faire en matière d'insertion : **accompagnement social, adaptation du support au public, préparation à la sortie**. Situé à Villeurbanne, l'atelier propose divers services de réparations de vélos à destination des collectivités et des entreprises et a pour objectif d'élargir sa cible aux particuliers en 2022.



L'Atelier Chantier d'Insertion a notamment en charge le **reconditionnement des freevélo'v lancés par la Métropole de Lyon fin 2021**.

C'est en développant l'accès à un travail et l'estime de soi que l'on accompagne les hommes et femmes en difficulté vers l'autonomie et l'épanouissement.



Freevélo'v, ce sont 10 000 vélos prêtés gratuitement à des étudiant.es, des jeunes en recherche d'emploi ou en parcours d'insertion. Le projet, qui s'inscrit dans une démarche d'économie circulaire, a pour but de réduire les pollutions atmosphériques et de développer la pratique du vélo au quotidien. Issus d'anciennes flottes de vélos, les freevélo'v ont sillonné les rues de grandes villes européennes pour ensuite être remis en état par l'Atelier Chantier d'Insertion et pouvoir circuler à nouveau.

Ce service permet ainsi d'accompagner de nombreuses personnes vers l'emploi et des métiers d'avenir. Le projet permet aussi le reconditionnement et le recyclage des vélos, en vue de réduire les impacts environnementaux du vélo.

Freevélo'v, c'est aussi **faire découvrir la pratique du vélo aux jeunes adultes en vue d'un changement de leur représentation de la mobilité** et d'offrir à des jeunes parfois éloignés des réseaux de transports en commun une solution de mobilité peu onéreuse.

Aujourd'hui, Vélogik est fière de contribuer à un tel projet permettant d'œuvrer à la fois en faveur de la mobilité cyclable, de l'environnement et de l'inclusion.





01

02

03

04

05



NOTE
MOYENNE DES
ENTREPRISES
DU SECTEUR:
8.5

ENVIRONNEMENT

Cette section évalue les pratiques globales de gestion environnementale d'une entreprise ainsi que son impact sur l'air, le climat, l'eau, la terre et la biodiversité. Cela inclut l'impact direct des opérations d'une entreprise et, le cas échéant, de sa chaîne d'approvisionnement et de ses canaux de distribution. Cette section reconnaît également les entreprises dont les processus de production sont innovants sur le plan environnemental et celles qui vendent des produits ou des services ayant un impact environnemental positif.

LE MOUVEMENT VÉLOGIK

Mesurer et maîtriser l'impact de la maintenance sur l'environnement

La protection de l'environnement via la mobilité décarbonée est inhérente à notre activité.

Par ailleurs, les activités de réparation et d'entretien s'inscrivent dans une démarche écologique de réduction des déchets et d'économie d'énergie. La maintenance régulière des vélos est en effet indispensable pour la longévité du matériel.

NOS ACTIONS POUR DES DÉPLACEMENTS RESPONSABLES

En tant que spécialiste du vélo, le déplacement cyclable est au cœur de notre métier et de nos pratiques quotidiennes.

Dans cette optique, le vélo, notamment le vélo cargo, est le moyen de transport privilégié par l'équipe. Quand les charges sont trop lourdes ou les distances trop longues, les alternatives sont prioritairement les véhicules fonctionnant au GNV (Gaz Naturel pour Véhicules) et le train.



À titre de comparaison, les voitures les plus récentes génèrent en moyenne 110 g/km (Source : ADEME).

UNE RÉDUCTION DES DÉCHETS IMPLIQUANT CLIENTS ET FOURNISSEURS

Vélogik met tout en œuvre pour générer le minimum de déchets et les intégrer dans un cycle de revalorisation.



Objectif: - de 1 KG/intervention

Au-delà d'un tri sélectif poussé dans tous nos locaux, un travail de démantèlement complet des vélos usagés permet de récupérer chaque pièce, chaque matériau pour une réutilisation ultérieure. Pour tout ce qui ne peut pas être réemployé, Vélogik est accompagnée par des prestataires récoltant les déchets afin de les intégrer dans un cycle de recyclage / revalorisation.

Un contact permanent avec nos fournisseurs permet de leur remonter des informations sur le vieillissement des produits afin de contribuer à une production plus durable.



Un exemple de valorisation des déchets avec La Vie est Belt

Ceintures upcyclées en pneus de vélos

[La Vie est Belt](#) conçoit des accessoires éco-responsables en matières upcyclées, fabriqués dans des ateliers solidaires du nord de la France. La Vie est Belt est le prestataire qui récupère les pneus qui ne sont plus réutilisables dans notre atelier d'Ivry.



© La Vie est Belt

LA MISE EN PLACE D'ACHATS RESPONSABLES :

L'impact environnemental est l'un des critères d'évaluation de nos fournisseurs. Vélogik sélectionne autant que possible des fournisseurs français ou reconnus comme des acteurs historiques avec un enjeu fort de qualité, avec l'aide de la centrale d'achat [Qantis](#) (membre de la communauté pour le climat).

Quelques exemples de fournisseurs

FOURNISSEURS	OFFRE RESPONSABLE	ACHATS VÉLOGIK
Vaude	Produits neutres pour le climat	→ Vêtements vélo
Cycle Up	Produits de seconde main reconditionnés	→ Mobilier
Enercoop	Energie verte, locale, citoyenne	→ Électricité
Ekwater	Biométhane français	→ Chauffage dans les ateliers

DE PAR SES ACTIVITÉS, VÉLOGIK CONTRIBUE À...





ZOOM

*Le recyclage
des déchets au
technicentre de
Vélogik Île-de-France*

Le technicentre d'Ivry, avec 80 salarié.es, gère 2 activités principales, la maintenance des Vélib' et la maintenance des Véligo Location. Des prestations de maintenance agile sont également réalisées.

La réduction des déchets se passe d'abord en amont en réparant tout ce qui peut l'être. Avant toute action de recyclage ou de valorisation du déchet, des actions de reconditionnement sont mises en place. Nous travaillons en effet au réemploi des composants des vélos. Ce qui peut être réutilisé est, dans la mesure du possible, gardé pour resservir plus tard.



En ce qui concerne la maintenance des Vélib', les pièces en fin de vie sont collectées par le gestionnaire de la flotte qui s'occupe de leur traitement.

Pour le reste de l'activité, les éléments mis de côté à l'atelier sont triés par les opérateur.trices. Ce qui peut être réutilisé est reconditionné. Les pièces HS sont stockées dans les bacs dédiés afin d'être récupérées par un prestataire pour revalorisation ou recyclage.

Les éléments électroniques sont testés par l'équipe en charge du SAV, les pièces présentant des anomalies sont renvoyées au fabricant. Les batteries HS sont transmises au gestionnaire qui les répare et les renvoie pour réintégration dans la flotte. En fin de vie, elles sont recyclées via le circuit Corepile.

Découvrir le circuit Corepile +



Les circuits de traitement des déchets

PRESTATAIRES	TYPES DE DECHETS
<u>Chimirec</u>	Déchets d'équipements électriques et électroniques, aérosols, DIDN (selle de vélo), bidons souillés, déchets plastiques et métaux
<u>Mewa</u>	Chiffons souillés
<u>Elise</u>	Papiers, emballages cartons, canettes, bouteilles plastiques
<u>La vie est belt</u>	Pneus
<u>Terracycle</u>	Masques



01

02

03

04

05



NOTE
MOYENNE DES
ENTREPRISES
DU SECTEUR :
1.7

CLIENTS

Cette partie évalue la gestion d'une entreprise envers ses clients par la qualité de ses produits et services, son marketing éthique, la confidentialité et la sécurité des données et les canaux de rétroaction. En outre, cette section reconnaît les produits ou services conçus pour résoudre un problème social particulier.

LE MOUVEMENT VÉLOGIK

Améliorer la durée de vie, l'usage, la sécurité et l'impact de l'utilisation des vélos pour nos clients

LA MAINTENANCE, UN MAILLON ESSENTIEL DU DÉVELOPPEMENT CYCLABLE

Vélogik a été créée en 2008 avec **pour objectif l'essor du vélo comme moyen de transport du quotidien**, en proposant aux entreprises et aux collectivités des services dédiés.

Au fil des années, Vélogik s'est développée et s'est spécialisée dans la maintenance vélo, mais sa vocation reste la même : **permettre à tous de pouvoir se déplacer à vélo en toute sécurité.**

La maintenance, c'est-à-dire l'entretien et la réparation des vélos, est l'une des clés pour le développement de la mobilité cyclable. Elle permet aux cyclistes de circuler sur un vélo en bon état, confortable et sécurisé.

**PLUS DE SÉCURITÉ,
PLUS DE DISPONIBILITÉ,
DES VÉLOS QUI DURENT
PLUS LONGTEMPS**

LES ACTIVITÉS DE VÉLOGIK

Le groupe Vélogik est aujourd'hui le **leader français de la maintenance cycle** avec plus de 50 000 vélos en gestion.

Le groupe propose des prestations de :



MAINTENANCE DE VÉLOS

pour les entreprises, les opérateurs de mobilité, et les collectivités en France et au Royaume-Uni.



RÉPARATION DES CYCLES

pour les particuliers avec son réseau de franchises **Vélogik Les Ateliers**.



ÉDITION DE LOGICIELS MÉTIERS

dédiés aux acteurs de la filière, notamment les opérateurs de mobilité.



FORMATION

avec le Campus pour développer les compétences des technicien.nes cycles.

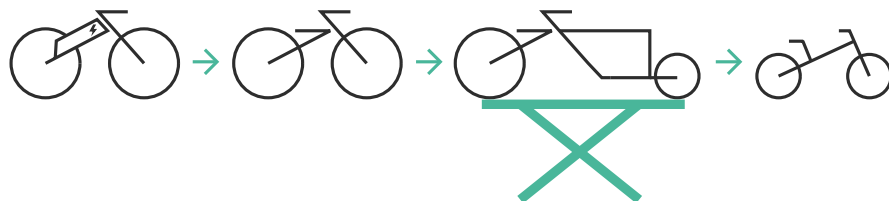
MAINTENANCE
CERTIFIÉEPAR
VÉLOGIK

Pour garantir la sécurité et la fiabilité des flottes de vélos

Nous intervenons sur tous types de vélos (cargos, électriques, connectés), stations et consignes.

Vélogik est certifiée ISO 9001 depuis 2016

Ce qui garantit des process performants, axés sur la qualité et orientés vers la satisfaction client, dans une démarche d'amélioration continue.



Les bienfaits du vélo d'un point de vue individuel et collectif

- Le vélo est un moyen de déplacement qui rend heureux, limite le stress, maintient en bonne santé.
- Le vélo permet de désengorger les villes, de lutter contre la pollution de l'air et les nuisances sonores.

Les externalités positives du vélo, en termes de sécurité (accidents), d'environnement (émissions diverses dans l'atmosphère), de santé publique et d'utilisation de l'espace ont été chiffrées dans l'étude *Impact économique et potentiel de développement des usages du vélo en France* par la Direction Générale des Entreprises, avril 2020 (voir p. 214).

Découvrir l'étude sur entreprises.gouv.fr



Dans sa dernière étude sur la qualité de l'air ambiant, Santé publique France estime que la pollution de l'air aux particules fines est ainsi responsable de 40 000 décès prématurés par an en France.

La loi climat et résilience de 2021 rend donc obligatoire la mise en place de ZFE (zones à faible émission) pour les agglomérations de plus de 150 000 habitants d'ici le 31 décembre 2024.

Voir l'étude de Santé publique France



DE PAR SES ACTIVITÉS, VÉLOGIK CONTRIBUE À...



+ DE BIEN-ÊTRE



- DE POLLUTION



+ DE SANTÉ



ZOOM

La maintenance intelligente : le cas de Véligo Location

Depuis le lancement du service Véligo Location en septembre 2019, Vélogik assure une partie de la maintenance curative des quelques 20 000 vélos qui composent la plus grande flotte de VLD en France. Nous assurons une maintenance intelligente à l'aide de notre logiciel Vélocare qui permet de suivre les interventions et l'état du parc en temps réel.

À propos de Véligo Location

Véligo Location est le service de location longue durée de vélos à assistance électrique (VAE) lancé en septembre 2019 par Île-de-France Mobilités. Il a pour vocation de proposer aux francilien.nes de tester un vélo électrique pour une durée de six mois avant d'acheter un vélo personnel. Un bon compromis pour les personnes qui ne sont pas encore convaincues par la mobilité cyclable !

Depuis septembre 2021, en plus du VAE classique, Véligo propose trois modèles de vélos cargos : le triporteur, le biporteur et le rallongé. Ces vélos peuvent être loués jusqu'à 3 mois. Ils permettent de transporter jusqu'à 60kg et ont une autonomie de 50 kilomètres.



À l'heure actuelle,



20 000
vélos électriques
et



500 vélos cargos
sont en circulation.

Un pari réussi puisque sur les 50 000 francilien.nes ayant déjà testé le service, **93% d'entre eux.elles en sont satisfait.es**, selon une étude réalisée par l'IFOP en juin 2021.

Une maintenance intelligente pour une flotte opérationnelle

Vélogik assure la maintenance curative des vélos bleus. Pour assurer la sécurité des usager.es, l'entretien et la réparation sont des étapes nécessaires.

La maintenance curative vise à réparer un vélo en panne. Lorsqu'un.e usager.e rencontre un problème avec son vélo, Vélogik reçoit une demande d'intervention via le service client Véligo. Un.e dispatcheur.euse attribue ensuite l'intervention à un.e mécanicien.ne qui se rendra sur le lieu choisi par l'usager.e (possibilité de venir au technicentre ou dans un atelier partenaire) sous une durée maximale de 3 jours.

Lors de son intervention, le.la mécanicien.ne fait un **reporting de son intervention sur Vélocare** (via smartphone ou tablette), c'est-à-dire qu'il.elle indique toutes les opérations réalisées sur le vélo et les pièces qui ont été remplacées. Vélocare permet d'avoir un suivi de la flotte et de toutes les interventions en temps réel.

L'ensemble des informations ainsi collectées permettent à terme de **mettre en place une maintenance prédictive**, c'est-à-dire de faire ressortir les problèmes récurrents et de les éviter, ou au moins de les limiter. La maintenance connectée permet, au final, d'augmenter le taux de disponibilité des flottes, donc d'avoir plus de vélos en circulation.

Le développement des flottes de vélos des collectivités et du VAE nécessite une maintenance experte et connectée. C'est pourquoi Vélogik a développé sa suite logicielle pour optimiser et monitorer la gestion technique des vélos que nous entretenons et permettre à ses clients de suivre en temps réel leurs flottes.



Entreprise



LE MOUVEMENT VÉLOGIK EST SIMPLE

*Il s'agit de montrer qu'une entreprise peut agir
au quotidien pour un monde soutenable.*



DÉVELOPPER DE L'EMPLOI

Création de plus de 200
postes depuis 2008



INNOVER

Avec Vélogik Digital et le
développement de logiciels



DYNAMISER L'ÉCONOMIE LOCALE

Des solutions de proximité,
ancrées dans les territoires



S'ENGAGER POUR LA PRÉSERVATION DE NOTRE PLANÈTE

En faisant la promotion de
la mobilité décarbonée et
de la réparation



PROFESSIONNALISER LA FILIÈRE

Grâce au développement
des compétences



FAVORISER L'ÉGALITÉ ET L'INCLUSION

En offrant une chance à
chacun.e, quel que soit son
parcours



50 000
vélos en gestion



200
salarié.es



13 M€
CA 2021

LES LOCALISATIONS DES ACTIVITÉS VÉLOGIK

- Technicentres Vélogik
- Vélogik Les Ateliers (BtoC)
- Implantations Vélogik Digital
- Atelier Chantier d'insertion

www.velogik.com

