



L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel et expert de la maintenance cycle, Vélogik garantit la fiabilité et la sécurité de flottes de vélos depuis 2008. L'entreprise est porteuse de valeurs fortes (l'humain, l'expertise, la passion) et œuvre au quotidien pour une société inclusive et respectueuse de l'environnement. Leader de la maintenance BtoB, le groupe déploie ses activités dans différents domaines : la maintenance agile à destination des particuliers, la formation et l'insertion, la création de solutions digitales.

Pour nous accompagner dans notre développement, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France !

Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Dans le cadre du développement de nos activités, Velogik recherche une Cheffe d'équipe ou un Chef d'équipe pour effectuer la maintenance et la logistique de diverses flottes de vélos VAE ou classiques, prendre en charge la supervision du site et la relation client localement. Sous la responsabilité du responsable d'exploitation, vous assurerez les missions suivantes :

Maintenance et logistique :

- Déplacement en vélo cargo ou véhicule utilitaire vers les sites d'intervention
- Maintenance préventive et curative en itinérance (VAE et vélos musculaire)
- Maintenance préventive et curative en atelier
- Saisie des interventions dans le logiciel métier
- Gestion du stock de pièces détachées
 - Achats, commandes, réceptions, inventaires
- Respect des procédures et processus qualité
- Diagnostic initial et contrôle qualité des vélos
- Déplacement des vélos entre les différentes stations
- Contrôle et entretien des stations de vélos

Gestion de l'activité :

- Management d'une équipe de mécaniciens polyvalents cycle
 - Recrutement, animation, formation
 - Planification
- Pilotage de l'activité opérationnelle
 - Organisation des missions/tâches au sein de l'équipe
 - Atteinte des objectifs fixés par le client
 - Production de reportings réguliers

Vie de l'atelier :



- Instauration d'un climat de travail motivant et convivial
- Supervision de l'organisation de l'atelier et de la filiale
- Déploiement des actions de prévention, de sécurité et RSE localement
- Mise en place des méthodes d'amélioration continue

Garant de la relation client/Vélogik :

- Gestion de la relation opérationnelle avec les clients, échanges, gestion des conflits
- Retour sur les prestations effectuées, saisie de compte rendu
- Opération de promotion du service et des flottes

Le.la collaborateur.rice idéal.e

Vous êtes convaincu du rôle et de la place que le vélo peut prendre dans la mobilité, Vous êtes aussi bien à l'aise en mécanique vélo, qu'avec les outils informatiques. Vous êtes rigoureux/rigoureuse, autonome, dynamique et avez envie de faire bouger les lignes ! Alors vous êtes la personne qu'il nous faut !



Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle.

Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).

Salaire : 2100€ brut/mois + IKV + Tickets Restaurant

Modalité : CDI 35h/semaine

Disponibilité : Rejoignez-nous dès maintenant

Localisation : Rendez-vous à Orléans !

Contact : Envoyez-nous un message à candidature@velogik.com sous la référence VGK-LT-CE OR

Permis B : Obligatoire

