



L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel et expert de la maintenance cycle, Vélogik garantit la fiabilité, la sécurité et la qualité de flottes de vélos depuis 2008. L'entreprise est porteuse de valeurs fortes (l'humain, l'expertise, la passion), certifiée B-Corp & ISO9001, et œuvre au quotidien pour une société inclusive et respectueuse de l'environnement. Leader de la maintenance BtoB, le groupe déploie ses activités dans différents domaines : la maintenance industrielle, agile et à destination des particuliers, la formation, l'insertion, la création et la mise en œuvre de solutions digitales. Pour nous accompagner dans notre développement, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France et au Royaume-Uni.

Dans le cadre du développement de son activité « Management + Maintenance » et pour assurer la mise en œuvre en Île de France de prestations de services reconnues nationalement, Vélogik recherche un.e Responsable d'Activité.

Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Rattaché au Responsable de Production régional, le, la, Responsable d'Activité prend en charge le management opérationnel d'une activité de maintenance de flottes professionnelles de vélos et assure le dimensionnement et la cohésion de l'équipe adaptée à délivrer l'offre commercialisée et satisfaire l'attendu du client. Leader et responsable de l'équipe de production, le, la, Responsable d'Activité participe au déploiement des moyens, organisations et processus opérationnels, en s'appuyant sur les équipes support (Production, Compétences, Digital). Après une phase de lancement, le, la, Responsable d'Activité aura la charge d'assurer la durable satisfaction du client comme la fidélisation et la montée en compétences de l'équipe, conformément aux valeurs et aux engagements du Groupe.

Les fonctions :

- Participer au dimensionnement, à la qualification, au recrutement, à l'intégration puis à la fidélisation de l'équipe de production : coordinateurs, techniciens experts, mécaniciens
- Opérer le management de l'équipe et des individualités, au quotidien (planning, plan de charge, déplacements, suivi des temps, retards, aléas, absences, etc.) et dans la durée (esprit d'équipe, recrutement, intégration, formation, responsabilisation, fidélisation, amélioration continue, conditions de travail, etc.)
- Établir et assurer l'organisation des ressources pour répondre aux engagements opérationnels et contractuels
- Déployer les actions de prévention et d'amélioration touchant à la Sécurité, à la Qualité, à l'Environnement et à la Qualité de Vie au Travail
- Assurer la communication aux services Production et RH des éléments de prépaie (éléments variables, congés, absences, etc.)
- Alerter de toute difficulté ou risque au sein de l'équipe opérationnelle



Gestion de la relation client :

- Être le « contact privilégié des interlocuteurs terrain » du client en veillant à assurer une relation durable et fiable
- Assurer la gestion des « cas complexes » et aléas comme le traitement des « irritants »
- Assurer le niveau d'information et reporting garantissant la conformité des opérations et la satisfaction des parties
- Coordonner les relations entre interlocuteurs : client (expression de besoin) ↔ dispatching (prise en compte et planification) ↔ équipe technique (réalisation) ↔ production (orchestration et préfacturation)

Management de l'activité de production :

- Assurer la gestion opérationnelle de la production (sécurité & qualité & quantité),
- Veiller à optimiser de façon continue la qualité, les processus, les gestes techniques et les conditions de travail de l'équipe, en écartant toute forme de « gaspillage »
- Planifier et adapter les besoins en ressources humaines et matérielles
- Assurer la réalisation et le suivi d'interventions de maintenance préventive et curative en itinérance
- Assurer l'approvisionnement et la tenue des stocks, en coordination avec le service achats régional
- Assurer la complétude et de la qualité des opérations de saisie / GMAO des opérateurs et techniciens
- Suivre et analyser les indicateurs de performance
- Mettre en œuvre les plans d'actions nécessaires à maintenir le très haut niveau de sécurité et de qualité
- Assurer le respect des normes et politiques RSE et QHSE, « sur le terrain » et conformément aux valeurs et engagements de Vélogik (certification B-Corp et ISO 9001)

Le.la collaborateur.rice idéal.e

De formation supérieure, vous justifiez d'un intérêt certain pour les enjeux opérationnels impliquant les femmes et les hommes, l'environnement, la technique et l'économie. Vous avez un goût prononcé pour « le terrain » des opérations, le management d'équipes et enjeux techniques. Vous disposez de réelles capacités à l'identification et la mise en œuvre de solutions adaptées à la résolution de problématiques concrètes.

Les outils numériques sont un atout dans votre quotidien : l'exploitation des données vous permet d'identifier les points forts et axes d'amélioration constituant des opportunités de faire évoluer les processus en y associant les équipes.

Idéalement, vous disposez déjà d'une expérience managériale dans le secteur de la mobilité.

Votre aisance relationnelle, à l'oral et à l'écrit, suscite la confiance de vos interlocuteurs (clients et équipiers).

Votre rigueur et votre sens de l'analyse sont reconnus par vos expériences passées comme par vos interlocuteurs au quotidien.

Si vous êtes en outre sensible à la mobilité durable, rejoindre le « mouvement Vélogik » devrait être une évidence !



Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle.

Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).



Offre : Contrat à durée indéterminé (CDI)

Statut & Package Localisation : Agent de maîtrise

Rémunération selon profil (fixe + variable) ; forfait mobilité + TR + mutuelle

Localisation : Île de France (77 + 93, déplacements régionaux)

Disponibilité : Dès maintenant !

Contact : Envoyez un message et votre CV à

candidature.vgk@velogik.com sous la référence VGK-LT-RA-VIF

