



L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel et expert de la maintenance cycle, Vélogik garantit la fiabilité et la sécurité de flottes de vélos depuis 2008. L'entreprise est porteuse de valeurs fortes (l'humain, l'expertise, la passion) et œuvre au quotidien pour une société inclusive et respectueuse de l'environnement. Leader de la maintenance BtoB, le groupe déploie ses activités dans différents domaines : la maintenance agile à destination des particuliers, la formation et l'insertion, la création de solutions digitales.

Pour nous accompagner dans notre développement, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France !

Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Dans le cadre du développement de son activité « Management + Maintenance » et afin d'assurer la mise en œuvre de prestations de services reconnues et en fort développement pour le compte d'un client national, Vélogik recherche un.e Responsable d'Exploitation.

La mission

Rattaché à la Direction d'Activité, le, la, Responsable d'Exploitation prend en charge la dimension opérationnelle d'activités de maintenance de flottes professionnelles de vélos et opère le dimensionnement puis le management des équipes adaptées à délivrer l'offre commercialisée. Véritable « premier de cordée », il, elle, participe au déploiement des moyens, organisations et processus opérationnels, en s'appuyant sur les équipes support (Compétences, Digital, Opérations, Finances). Après une phase de lancement, le, la, Responsable d'Exploitation aura la charge d'assurer la durable satisfaction du client comme la fidélisation et la montée en compétences de l'équipe, conformément aux valeurs et aux engagements du Groupe.

Les fonctions

Management d'une équipe opérationnelle :

- Participer au dimensionnement, à la qualification, au recrutement, à l'intégration puis à la fidélisation de l'équipe de production : chefs d'équipes, techniciens experts, mécaniciens
- Opérer le management des équipes et individus, au quotidien (planning, plan de charge, déplacements, suivi des temps, retards, aléas, absences, etc.) et dans la durée (esprit d'équipe, recrutement, intégration, formation, responsabilisation, fidélisation, amélioration continue, conditions de travail, etc.)
- Établir et assurer l'organisation des ressources pour répondre aux engagements opérationnels et contractuels
- Déployer les actions de prévention et d'amélioration touchant à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, à la Sécurité, à la Qualité, à l'Environnement et à la Qualité de Vie au Travail
- Assurer la communication au service RH des éléments de prépaie (éléments variables, congés, absences, etc.)
- Assurer la coordination des ressources locales avec les fonctions support du Groupe Vélogik
- Alerter la Direction de toute difficulté ou risque au sein de l'équipe opérationnelle



Gestion de la relation client :

- Être le « contact privilégié » des clients en veillant à assurer une relation durable et de qualité
- Assurer la gestion des « cas complexes » et aléas comme le traitement amont des « irritants »
- Assurer le niveau d'information et reporting contractuellement prévus et garantissant la conformité des opérations et la satisfaction des donneurs d'ordre
- Coordonner les relations entre interlocuteurs : client (expression de besoin) ↔ dispatching (prise en compte et planification) ↔ équipe technique (réalisation) ↔ exploitation (orchestration) ↔ comptabilité (facturation)

Management de l'activité de production :

- Assurer la meilleure gestion opérationnelle de la production (sécurité & qualité & quantité),
- Améliorer et optimiser de façon continue la qualité, la productivité et les conditions de travail de l'équipe opérationnelle en optimisant les processus, gestes techniques et en écartant toute forme de « gaspillage »
- Planifier et adapter les besoins en ressources humaines et matérielles
- Assurer la réalisation et le suivi d'interventions de maintenance préventive et curative en itinérance
- Assurer l'approvisionnement, la planification et la gestion de stock de pièces et consommables
- Assurer la complétude et de la qualité des opérations de saisie / GMAO des opérateurs et techniciens
- Suivre, analyser et challenger les indicateurs de performance
- Etablir les plans d'actions nécessaires à maintenir le très haut niveau de sécurité et la qualité de la production
- Assurer le respect des normes et politiques RSE et QHSE, « sur le terrain » et conformément aux valeurs et engagements de Vélogik (certification B-Corp et ISO 9001)

La/le collaborateur idéal :

De formation supérieure, vous justifiez d'un intérêt certain pour les enjeux opérationnels impliquant les femmes et les hommes, l'environnement et l'économie. Vous avez un goût prononcé pour le management d'équipes, les activités pluridisciplinaires, et vous disposez de belles capacités dans l'identification de solutions adaptées et la résolution de problématiques multi factorielles. Les outils numériques constituent un atout dans votre quotidien, et l'exploitation des données vous permet la mise en lumière des points forts, axes d'amélioration et opportunités de faire évoluer les processus en y associant les équipes.

Idéalement, vous disposez déjà d'une expérience managériale dans le secteur de la mobilité et/ou d'une activité en forte mutation. Vous avez un excellent relationnel et suscitez naturellement la confiance de vos interlocuteurs. Votre rigueur et votre sens de l'analyse sont reconnus par vos expériences passées comme par vos interlocuteurs au quotidien.

Si vous êtes en outre sensible à la mobilité durable, rejoindre le « mouvement Vélogik » devrait être une évidence !



Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle.

Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#)



Salaire : Contrat à Durée Indéterminée (CDI)

Statut, rémunération et avantages : statut cadre ;
rémunération selon profil (fixe + variable) ; forfait mobilité +
titres restaurant + mutuelle

Localisation : Rennes + déplacements régionaux

Contact : Envoyez-nous un message à
candidature@velogik.com sous la référence VGK-LT-REX

Disponibilité : Rejoignez-nous dès maintenant



velogik.com



@velogik



Velogik France



128 bis avenue
Jean Jaurès,
94 200 Ivry-
sur-Seine



01 85 78 64 75