



L'aventure Vélogik...

Réseau professionnel et expert de la maintenance cycle, Vélogik garantit la fiabilité, la sécurité et la qualité de flottes de vélos depuis 2008. L'entreprise est porteuse de valeurs fortes (l'humain, l'expertise, la passion) et œuvre au quotidien pour une société inclusive et respectueuse de l'environnement. Leader de la maintenance BtoB, le groupe déploie ses activités dans différents domaines : la maintenance industrielle, agile et à destination des particuliers, la formation, l'insertion, la création et la mise en œuvre de solutions digitales. Pour nous accompagner dans notre développement, nous sommes à la recherche de nouveaux talents partout en France et au Royaume-Uni.

Pourquoi Vélogik a besoin de vous ?

Dans le cadre du renforcement de sa filiale Velogik Ile de France, nous recherchons une ou un mécanicien à Saint Quentin en Yvelines (78), pour assurer la maintenance d'un service de location de vélos en longue durée et des prestations d'animation à bord d'une Agence Mobile pour assurer les évènements de promotion du service dans le département.

Gestion du processus usager, réparation et maintenance du cycle :

- Accueillir les usagers en agence, les renseigner et assurer le standard téléphonique
- Présenter le modèle de vélo loué ainsi que les conditions de location
- Préparer et établir un contrat de location, gérer l'encaissement
- Remettre un vélo à l'utilisateur et le renseigner sur l'utilisation et l'entretien du vélo
- Faire le lien avec l'atelier de réparation
- Gérer les retours (contrôle technique sommaire du vélo) et clôturer les contrats de location
- Traiter les réclamations et effectuer des relances téléphoniques si nécessaires auprès des usagers retardataires
- Mettre à jour les données relatives aux usagers sur le logiciel de gestion
- Effectuer les diagnostics des vélos en atelier
- Effectuer la maintenance préventive et/ou curative en respectant les process mis en place

Communication et tournées en Agence Mobile :

- Déplacement dans le département à bord de l'Agence Mobile (véhicule utilitaire + remorque)
- Informations auprès des habitants et usagers sur l'ensemble des services de mobilité du territoire
- Communication sur l'ensemble des supports de la Vélostation (réseaux sociaux, mise à jour du site web et newsletter)
- Gestion des évènements et animations
- Livraison de Vélos
- Maintenance sur les vélos des usagers

Participation au bon fonctionnement du service :

- Veiller à la disponibilité des vélos et accessoires en agence
- Remonter les informations / problématiques usagers
- Appliquer au quotidien la politique QSE de l'entreprise et mettre en place des méthodes d'amélioration continue
- Participer à l'élaboration du reporting (mensuel, semestriel, annuel) des activités



Le.la collaborateur.rice idéal.e

- Autonome et forte capacité à prendre des initiatives
- Bonne maîtrise et affinités avec les outils informatiques
- Sens du service client
- Permis de conduire
- Une expérience dans l'organisation d'évènements et/ou la gestion d'actions de communication est un plus

Permis B obligatoire, avec une appétence pour la relation humaine et un bon sens du relationnel.

- **Offre :** Contrat à Durée Indéterminée (CDI)
- **Statut, rémunération et avantages :** selon profil
- **Localisation :** Montigny le Bretonneux (78) + déplacements

Disponibilité : dès maintenant

Contact : Envoyez un message
à candidature.vif@velogik.com



Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle.

Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).

