

Le contexte

Vélogik Réseau, filiale du groupe Vélogik, a été créée en 2021. Le réseau regroupe les ateliers-boutiques Vélogik Les Ateliers, ateliers d'entretien et de réparation de vélos tout type, toutes marques à destination des particuliers et professionnels.

Dans le cadre du développement de ses activités, Vélogik Réseau recherche un.e technicien.ne cycles itinérant.e en camion atelier sur le département de l'Ille et Vilaine (35) /

Le poste

Vous serez au volant de votre camion atelier et rayonnerez sur l'ensemble du département du 35 auprès des particuliers et professionnels pour effectuer l'entretien et la réparation de vélos tout type, toutes marques. Dans ce cadre vous serez le.la garant.e de la qualité de l'ensemble des services proposés par votre atelier.

- Prendre en charge les demandes client.e.s planifiées sur votre agenda par la coordinatrice
- Réaliser des interventions d'entretien et de réparation vélos tout type toutes marques en atelier et en itinérance
- Accompagner les client.e.s dans le bon suivi de leur vélo, les conseiller sur les bonnes pratiques
- Conseiller les client.e.s pour leurs achats de pièces, d'accessoires et d'équipements disponibles à la vente
- Assurer un service de haute qualité aux client.e.s pour les satisfaire et les fidéliser
- Assurer une bonne notoriété de l'enseigne
- Intervenir régulièrement en soutien sur les départements limitrophes (22,29,56,..)
- Intervenir ponctuellement en renfort des autres ateliers de l'ensemble du réseau
- Gérer la disponibilité des stocks de pièces détachées et d'accessoires dans le camion
- Suivre les flux financiers (devis, commandes, factures, encaissements)
- Développer son chiffre d'affaires
- Participer aux campagnes de prospections (flying, ...)

Le.la collaborateur.rice idéal.e

Si vous êtes convaincu vous saurez nous convaincre. Plus qu'un profil nous recherchons un homme ou une femme pour son envie, sa personnalité et son savoir être. Toutefois si ça peut vous aider nous serons attentifs sur les quelques points suivants.

- **Savoir-faire :**
 - Une connaissance très large de l'univers vélo y compris VAE et vélo cargo
 - Une expérience significative en mécanique cycle
 - Une aisance dans la pratique des outils informatiques (PC, tablette, smartphone...) et de leur environnement numérique.
 - Maîtrise du français tant à l'écrit qu'à l'oral
- **Savoir être :**
 - Qualités relationnelles : clients, fournisseurs, tête de réseau,
 - Réactivité
 - Efficacité
 - Capacité d'adaptation
 - Rigueur

Salaire : 2100 € brut mensuel + variable

Package : IKV + TR + Mutuelle

Horaire : 35 heures par semaine

Jours travaillés : Lundi au vendredi

Disponibilité : ASAP

Localisation : Rennes

Référence offre : VRES-REN35-TECHCYCLE

Contact : Adressez-nous votre CV et lettre de motivation à candidature.vres@velogik.com



Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle. Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).

