

## Le contexte

Vélogik Réseau, filiale du groupe Vélogik, a été créée en 2021. Le réseau regroupe les ateliers-boutiques Vélogik Les Ateliers, ateliers d'entretien et de réparation de vélos tout type, toutes marques à destination des particuliers et professionnels. Dans le cadre du développement de ses activités, Vélogik Réseau recherche deux mécanicien.ne.s cycle pour renforcer les équipes présentes sur Paris.

## Le poste

Vous serez le.la garant.e, avec et sous la responsabilité du chef d'atelier, de la qualité des services proposés au sein de l'atelier.

- Accueillir les client.e.s à l'atelier
- Prendre en charge les demandes client.e.s
- Réaliser des interventions d'entretien et de réparation tout type toutes marques en atelier et en itinérance
- Accompagner les client.e.s dans le bon suivi de leur vélo, les conseiller sur les bonnes pratiques
- Conseiller les client.e.s pour leurs achats de pièces, d'accessoires et d'équipements disponibles à la vente
- Assurer un service de haute qualité aux client.e.s pour les satisfaire et les fidéliser
- Assurer une bonne notoriété de l'enseigne
- Intervenir régulièrement en soutien des autres ateliers présents dans Paris mais également en Ile de France (Ivry sur Seine)
- Intervenir ponctuellement en renfort des autres ateliers de l'ensemble du réseau

## Le.la collaborateur.rice idéal.e

Si vous êtes convaincu vous saurez nous convaincre. Plus qu'un profil nous recherchons un homme ou une femme pour son envie, sa personnalité et son savoir être. Toutefois si ça peut vous aider nous serons attentifs sur les quelques points suivants.

- Savoir-faire :
  - Connaissance très large de l'univers vélo y compris VAE et vélo cargo
  - Mécanique cycles, 3 ans souhaités, 2 ans d'expérience exigés,
  - Aisance à l'utilisation des outils informatiques (PC, tablette, smartphone) et de leur environnement numérique
- Savoir être :
  - Souriant.e
  - Sens du service client
  - Qualités relationnelles
  - Autonome
  - Efficacité
  - Capacité d'adaptation
  - Rigueur
  - Sens du collectif

**Package :** IKV + TR + Mutuelle

**Salaire :** à partir de 1950 brut mensuel + variable

**Horaires :** Lundi au samedi (2 jours de repos consécutifs dimanche/lundi ou samedi/dimanche selon roulement – samedis travaillés en matinée uniquement)

**Disponibilité :** ASAP

**Localisation :** PARIS

**Référence offre :** VRES-PARIS-TECHEXP

**Contact :** Adressez-nous votre CV et lettre de motivation à [candidature.vres@velogik.com](mailto:candidature.vres@velogik.com)



Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle. Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).



Velogik-ateliers.com



@velogik



Velogik France



Siège : 32, rue de la Thibaudière, 69007 Lyon