

Le contexte

Vélogik Réseau, filiale du groupe Vélogik, a été créée en 2021. Le réseau regroupe les ateliers-boutiques Vélogik Les Ateliers, ateliers d'entretien et de réparation de vélos tout type, toutes marques à destination des particuliers et professionnels.

Dans le cadre du développement de ses activités, Vélogik Réseau recherche un.e responsable d'atelier pour seconder le responsable régional Paris/Ile de France dans l'animation de l'atelier-boutique Vélogik Les Ateliers Paris Paradis dans le 10^{ème} arrondissement.

Le poste

Véritable courroie de transmission entre les techniciens cycles et le responsable régional, le responsable d'atelier a pour missions de :

- Seconder le responsable de région dans l'animation de l'équipe de techniciens cycles de l'atelier-boutique
- Organiser les plannings des techniciens opérant en atelier et en itinérance
- Gérer la disponibilité des stocks de pièces détachées et d'accessoires
- Garantir la qualité de l'accueil, de la prise en charge et du conseil client, des interventions d'entretien et réparation réalisées en atelier et en itinérance
- Assurer un service de haute qualité aux client.e.s pour les satisfaire et les fidéliser
- Assurer une bonne notoriété de l'enseigne
- Développer son chiffre d'affaires
- Garantir le respect des dimensions QSE et des valeurs de l'entreprise
- Suivre les flux financiers (devis, commandes, factures, paiements)

Le.la collaborateur.rice idéal.e

Si vous êtes convaincu vous saurez nous convaincre. Plus qu'un profil nous recherchons un homme ou une femme pour son envie, sa personnalité et son savoir être. Toutefois si ça peut vous aider nous serons attentifs sur les quelques points suivants.

- **Savoir-faire :**
 - Une connaissance très large de l'univers vélo y compris VAE et vélo cargo
 - Une expérience significative en mécanique cycle
 - Une aisance dans la pratique des outils informatiques (PC, tablette, smartphone...) et de leur environnement numérique.
 - Maîtrise du français tant à l'écrit qu'à l'oral
- **Savoir être :**
 - Qualités relationnelles : clients, fournisseurs, tête de réseau,
 - Réactivité
 - Efficacité
 - Capacité d'adaptation
 - Rigueur

Salaire : à partir de 2100 € brut mensuel + variable

Package : IKV + TR + Mutuelle

Horaire : 35 heures par semaine

Jours travaillés : Lundi au samedi (2 jours de repos consécutifs dimanche/lundi ou samedi/dimanche selon roulement – samedis travaillés en matinée uniquement)

Disponibilité : ASAP

Localisation : PARIS

Référence offre : VRES-PARIS-RESPATEL

Contact : Adressez-nous votre CV et lettre de motivation à candidature.vres@velogik.com



Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle. Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).



Velogik-ateliers.com



@velogik



Velogik France



Siège : 32, rue de la Thibaudière,
69007 Lyon