



FICHE PROGRAMME FORMATION :

PARCOURS TECHNICIEN CYCLE ITINÉRANT (OPE004)



PUBLIC

La formation s'adresse à des salarié.es ou des demandeur.euses d'emploi souhaitant découvrir le métier de technicien cycle itinérant.



PRÉREQUIS

Cette formation nécessite d'avoir les bases techniques de mécanique cycle.
Une maîtrise des savoirs de base et de la langue française est indispensable.



Pourquoi cette formation ?

Cette formation permet de maîtriser les différents aspects du poste de technicien cycle itinérant, de la relation clientèle à la maintenance curative de cycle.

Validation

Attestation de formation délivrée par Vélogik Campus aux stagiaires ayant participé à la formation.



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Etablir une relation client
- Se rendre chez un client
- Préparer son intervention
- Contrôler les organes du cycle
- Réaliser la maintenance du cycle
- Assurer une maintenance 2.0 d'une flotte de cycles



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Un Technicien Formateur animera les différentes activités d'apprentissage.

Théorie, exercice d'application en individuel et études de cas en collectif.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Avant la formation :

- Envoi d'un test de connaissance

Pendant la formation :

- Réalisation des activités pédagogiques proposées dans le cadre de la formation
- Etudes de cas
- Réponses aux questionnaires d'évaluation

Après la formation :

- Réponses au questionnaire de satisfaction 2 mois après la formation (à froid)



MODALITÉS ET TARIFS

35 heures (5 jours)

Intra entreprise

Tarif: 980€ HT / jour



PROGRAMME DE FORMATION

- Communiquer et questionner les clients
 - Se présenter et instaurer un climat de confiance
 - Conduire un entretien avec un client
- Se déplacer en toute sécurité
 - Se déplacer en respectant les règles de sécurité routière
 - Se mouvoir en toute sécurité
- Organiser sa journée d'intervention et son poste de travail
 - Préparer et organiser son intervention
 - Aménager son poste de travail
- Réaliser une maintenance préventive et curative
 - Contrôler les organes du cycle
 - Diagnostiquer la cause d'un dysfonctionnement
 - Déposer, réparer et remonter les différents organes du cycle
 - Contrôler, régler, essayer, lubrifier et nettoyer les organes du cycle
- Utiliser l'outil informatique Vélocare
 - Effectuer les recherches liées à une intervention
 - Saisir les données d'une intervention
 - Organiser son travail avec l'outil numérique
 - Découvrir / paramétrer / organiser et gérer l'outil Web



DÉLAI D'ACCÈS

Entre la réception du devis signé et la réalisation de l'action de formation, un délai d'un mois peut-être nécessaire pour l'ajustement du parcours de formation.

DEVIS ET RENSEIGNEMENTS

www.velogik.com/velogik-campus
gestion.ofcampus@velogik.com



*Si vous êtes en situation de handicap,
merci de nous contacter*

VÉLOGIK
CAMPUS

VÉLOGIK
COMPÉTENCES

VÉLOGIK COMPÉTENCES
25 rue de Séze - 69006 LYON SAS au capital de 1.000 €
N° SIRET 892 17473100018
TVA Intracommunautaire FR04 892 174731