

Chargé d'accueil polyvalent H/F

CDI



Dès maintenant



Saint-Quentin en Yvelines 78180

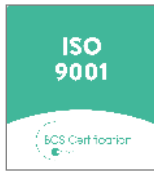
Vélogik, c'est quoi ?

Leader de la gestion
de services vélo
depuis 2008

+ de 150
collaboratrices et
collaborateurs

+ de 60 000 vélos en maintenance

Un groupe labellisé et certifié...



Agir pour un impact environnemental et social positif



La réussite de chacune et chacun au service du collectif



Des valeurs d'entreprise fortes :
Humain, Expertise, Passion



Cultiver tous ensemble l'entrain !



En un mot, que recherchons-nous ?

Nous recherchons un.e chargé d'accueil polyvalent.e . Si vous aimez le contact client, vous êtes dynamique, rigoureux.se et autonome, vous avez une expérience probante du milieu du monde du vélo ! Alors ce poste est pour vous !



Quels challenges pouvez-vous rencontrer ?

PARTIE ACCUEIL

- Accueillir les usagers en agence, les renseigner et assurer le standard téléphonique
- Gérer les retours des vélos et clôturer les contrats et /ou convention de prêt
- Assurer la satisfaction client en traitant les plaintes et les retours de manière efficace et empathique

PARITIE ENTRETIEN VELOS

- Réaliser des entretiens réguliers pour garantir la sécurité et la performance des vélos.
- Effectuer des réparations variées, telles que le remplacement de pneus, le réglage des freins et des dérailleurs, le changement de câbles,
- Réaliser des entretiens réguliers pour garantir la sécurité et la performance des vélos.



Les avantages à nous rejoindre

Salaire : 1859€
Prime trimestrielle

- IKV : 25 centimes/Km à la limite de 700€/an
- Prise en charge du Navigo à 50%

Mutuelle prise en charge à 60 %

Tickets restaurants de 8€ pris en charge à 60%

Comment postuler ?

Joindre un CV à l'adresse mail candidature@velogik.com

Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle. Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).