

VÉLOGIK

Responsable d'Exploitation H/F

 CDD jusqu'à fin novembre avec possibilité de CDI – Temps plein



Dès que possible



Villeurbanne - 69100

Vélogik, c'est quoi ?

Leader de la maintenance depuis 2008

+ de 150 collaboratrices et collaborateurs

+ de 55 000 vélos en maintenance



Agir pour un impact environnemental et social positif



La réussite de chacune et chacun au service du collectif



Des valeurs d'entreprise fortes : Humain, Expertise, Passion



Agir pour la promotion des services vélo en France

Un groupe labellisé et certifié



Rejoignez l'aventure Free Vélo'v et pilotez un service de mobilité innovant ! Vous aimez la **relation client**, les **défis** et le **management** ? Ce poste est fait pour vous !

Free Vélo'v est un service unique de prêt gratuit de vélos destiné aux étudiants, exploité par Vélogik pour le compte de la Métropole de Lyon.

Notre mission ? Offrir une seconde vie à des vélos reconditionnés par une entreprise d'insertion et les mettre à disposition des jeunes de la métropole. Lancé il y a 4 ans, ce service connaît un grand succès et continue de se développer.



En un mot, qui recherchons-nous ?

Pour renforcer son impact et accompagner la haute saison, nous recrutons **un(e) Responsable d'exploitation** dynamique et engagé(e) !



Quels challenges pouvez-vous rencontrer ?

Relations commerciales & représentation

- Être l'interlocuteur privilégié de la Métropole de Lyon
- Anticiper les besoins du client et proposer des solutions adaptées
- Assurer le reporting et l'analyse des données du service
- Suivre les KPIs et garantir la qualité du service
- Suivre une régie de recette

Communication & marketing

- Piloter les actions événementielles et animations
- Assurer la visibilité et la promotion du service
- Coordonner les initiatives de communication

VÉLOGIK

Responsable d'Exploitation H/F

 CDD jusqu'à fin novembre avec possibilité de CDI – Temps plein



Dès que possible



Villeurbanne - 69100

Management du service


- Encadrer et animer une équipe jeune et motivée
- Coordonner les partenaires externes
- Assurer une gestion fluide et efficace du site principal

Logistique & technique

- Manager l'équipe de techniciens en charge des réparations
- Gérer les inventaires (pièces détachées, vélos, outillage)
- Optimiser l'exploitation et améliorer l'expérience utilisateur
- Organiser les tournées de distribution et le planning des équipes

Ce poste est fait pour vous si

- ✓ Vous aimez la relation client, l'analyse de données et la gestion logistique.
- ✓ Vous êtes à l'aise avec le management d'équipe et la coordination de projets.
- ✓ Vous recherchez un poste polyvalent avec du sens, dans une ambiance dynamique.
- ✓ Vous êtes reconnu(e) pour votre esprit pratique, votre rigueur et votre capacité à trouver des solutions.

 Cerise sur le gâteau : si vous êtes passionné(e) de mobilité ou de vélo, on vous attend ! Rejoignez-nous et donnez un nouvel élan à votre carrière !

Les avantages à nous rejoindre

Rémunération :
2 400 € brut / mois
Prime sur objectifs

IKV : 25 centimes/KM
: plafond annuel de
700€

Remboursement de
transport à hauteur
de 50%

Tickets restaurants de
8€ pris en charge à
60%



Comment postuler ?

Joindre un CV à l'adresse mail candidature@velogik.com