



Entreprise



Certifiée

RAPPORT D'IMPACT 2025

Données 2024



Edito

Olivier Carton

Président Directeur Général de Vélogik

C'est officiel : Vélogik est à nouveau labellisée B Corp, et avec brio ! Après une première reconnaissance en 2022 avec 86,2 points, nous franchissons un cap cette année avec **109,7 points**. Une progression remarquable qui témoigne de notre engagement profond pour une économie plus inclusive et respectueuse du vivant.

Notre démarche RSE repose sur deux piliers forts :



L'inclusion au cœur des métiers du vélo



La décarbonation des mobilités

Ce label, parmi les plus exigeants en matière d'impact social et environnemental, vient saluer le travail de fond mené par toutes les équipes. Car derrière les chiffres, il y a des convictions, des efforts, des projets concrets... et surtout toutes celles et ceux qui, sur le terrain, font vivre ces valeurs au quotidien.

Quelle satisfaction de voir ce travail collectif couronné de succès !

Bien sûr, cette relabellisation n'est pas une fin en soi, mais le début d'une nouvelle étape pour **amplifier notre impact**. Nos chantiers RSE ne s'achèvent jamais : ils évoluent, se renforcent et se construisent toujours **collectivement**.

Nous poursuivons la mise en place d'une organisation centrée sur la **création d'une triple valeur** – financière, sociale et environnementale. Cela passe par la **décarbonation de nos activités**, mais aussi par le développement de **solutions innovantes** pour rendre l'usage du vélo accessible à toutes et tous, et la mise en place d'un environnement de travail inclusif et respectueux du parcours de chacune et chacun.





Sommaire

Qui sommes-nous ?	4
L'histoire de Vélogik	5
Chiffres clés	6
Notre modèle d'impact	7
 Impact sociétal	 8
Des territoires apaisés et sains	9
Nos solutions opérationnelles	10
Des services vélos centrés sur l'humain	11
 Impact social	 12
Parcours inclusifs	13
FreeVélov' avec Unis Bike	14
Les femmes dans la filière vélo	15
 Impact environnemental	 16
Mesurer pour réduire	17
Déplacements décarbonés	18
Achats responsables	18
Gestion des déchets	19
Reconditionnement	19

QUI SOMMES- NOUS ?

Depuis 2008

*Une entreprise agile, innovante,
inclusive*

Au service de la mobilité cyclable



NOS VALEURS

L'humain

Les réussites sont toujours collectives. Chez Vélogik, nous nous appuyons sur une équipe solidaire, engagée et agile.

L'expertise

Le savoir-faire des équipes et nos process éprouvés sont l'ADN de Vélogik, pionnier de la mobilité cyclable.

La passion

Faire de sa passion un métier, être utile, engagé pour un monde durable et un avenir cyclable.

L'HISTOIRE DE VÉLOGIK

Créée en 2008, Vélogik est alors pionnière dans l'offre de services pour développer la **mobilité cyclable**. Vélogik passe progressivement de 2 à 80 salariés en 2017.

En 2017, Vélogik devient un **acteur national**.

En 2021, Vélogik devient un **acteur européen**.

Vélogik se développe en France et au Royaume-Uni, en tant que **partenaire majeur des acteurs de la micro-mobilité**.

2008

Création de Vélogik

Marchés

- C. Vélo à Clermont-Ferrand
- La Poste du Rhône
- Métrovélo à Grenoble

2017

Implantation à Paris

Marchés

- Vélostation à Saint-Quentin en Yvelines
- Vélip' à Paris
- Véligo Location en Île-de-France

2021

Naissance de Vélogik UK

Marchés

- Service Nextbike à Glasgow
- FreeVélov' à Lyon

2023

Marchés

- La Poste sur 21 départements
- Vélozef à Brest
- Service Beryl de Leeds

2024

Marchés

- Vélopop' et La Maison du Vélo du Grand Avignon
- La Poste Nord-Est
- Service Nextbike à Swansea
- Parkings vélos Cyclehoop à Glasgow

2025

Marchés

- Vélonecy à Annecy
- Vélos Fluo en gares, Région Grand Est
- Services Dott à Bristol et Bath
- Services VOI à Edimbourg et Glasgow



Depuis 2022, Impact Partners et le Groupe Serfim accompagnent le développement de l'entreprise. Ces deux structures partagent avant tout les valeurs historiques de Vélogik. Ce sont de véritables partenaires pour un développement engagé.

Impact Partners est la première plateforme européenne dédiée à l'impact investing.

Entreprise européenne à mission, elle accompagne les entreprises qui ont un impact positif local, social et environnemental en plus d'une performance financière, pour une société durable et juste.

SERFIM est une entreprise indépendante qui compte aujourd'hui plus de 80 implantations. Le groupe est spécialisé dans les travaux publics, les métiers de l'environnement (énergies renouvelables, recyclage, dépollution), les Technologies de l'Information et de la Communication, l'industrie et l'immobilier. SERFIM est notamment ambassadeur « Coq Vert » pour BPI France et membre de la Convention des Entreprises pour le Climat.



Notre mission



Mettre en mouvement les vélos et leurs usagers.



160

collaboratrices et collaborateurs



55 000

vélos en gestion



12

*technicentres en France et
au Royaume-Uni*



11 m€

de chiffre d'affaires

UN MODÈLE D'AFFAIRES À IMPACT

En 2024, Vélogik a eu l'honneur de participer à la Convention des Entreprises pour le Climat – Parcours Bassin Lyonnais.



La CEC propose des parcours de 10 mois aux entreprises qui souhaitent faire évoluer leurs modèles d'affaires pour les inscrire dans le cadre des limites environnementales et des besoins sociaux. Ils sont basés sur la diffusion de savoirs à travers des conférences délivrées par des experts et des échanges entre pairs permettant de faire émerger des solutions et des feuilles de route concrètes.

Alors que le contexte global est aujourd'hui au rejet des 'contraintes', nous sommes fiers chez Vélogik de persévérer sur le chemin d'un changement profond de notre modèle économique.

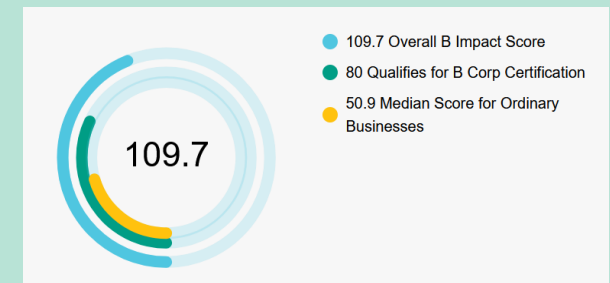
La CEC a renforcé nos convictions : il est urgent de sortir du « business as usual », de faire évoluer nos schémas de pensées et les pratiques des entreprises ; et d'inventer de nouvelles formes de coopération.

[En savoir plus sur la Convention des Entreprises pour le Climat](#)

Nos actions en faveur d'une économie respectueuse du vivant, vous sont présentées dans ce rapport en lien avec les leviers de redirection de notre feuille de route CEC.

[Découvrez notre feuille de route](#)

Vélogik est certifiée B Corp. Cette labellisation internationale très exigeante, obtenue en 2022 et confirmée en 2025, vient valider nos engagements.



Tout savoir sur [notre impact](#)

Levier de redirection 1

Un pilotage centré sur la création de valeur ET la RSE

Cette démarche vise à structurer et fiabiliser nos données pour répondre aux exigences de nos parties prenantes aussi bien en termes de création de valeur que d'impact social et environnemental.

Aujourd'hui, **100%** des directeurs ont une part de leur rémunération liée à leurs résultats sur les engagements environnementaux et sociaux de l'entreprise.

IMPACT SOCIÉTAL

*Développer des services vélos innovants
Pour répondre à tous les usages
personnels ou professionnels*



DES TERRITOIRES APAISÉS ET SAINS

Levier de redirection 2

Proposer des solutions innovantes pour développer l'usage du vélo pour toutes et tous.

Un territoire qui développe la mobilité cyclable renforce indéniablement son attractivité, en offrant à ses habitants ou aux personnes de passage un cadre agréable, apaisé et sain.

Une étude sur le **Retour sur Investissement des services vélos partagés**, commanditée par EIT Urban Mobility et European Cycling Industries, réalisée par Ernst & Young, et co-pilotée par Vélogik est parue en octobre 2025. L'étude révèle que les services de vélos en libre-service (VLS) génèrent 305 millions d'euros de bénéfices annuels en Europe. Ces bénéfices ne se limitent pas aux économies financières : ils englobent des gains en santé publique, réduction de la pollution, création d'emplois et amélioration du bien-être.

Ces chiffres démontrent que **le vélo partagé est bien plus qu'un mode de transport : c'est un levier de transformation urbaine.**

Pour en savoir plus

Les bénéfices physiques liés à l'usage des vélos partagés en Europe aujourd'hui



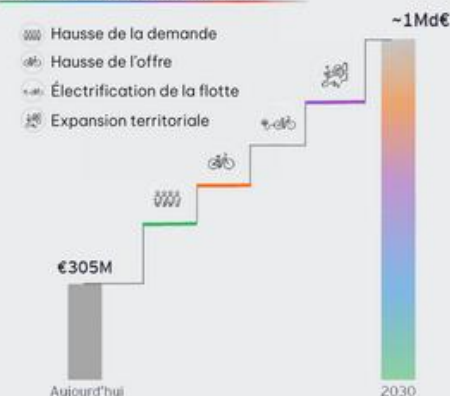
Le retour sur investissement aujourd'hui : 10 %

Retour sur investissement des vélos en libre-service (EU 27 + RU, Suisse, Norvège; estimations basées sur les données d'utilisation en 2024)



Le retour sur investissement en 2030

Bénéfices économiques annuels potentiels liés à l'utilisation des vélos en libre-service (EU 27 + RU, Suisse, Norvège)



DES SOLUTIONS OPÉRATIONNELLES POUR LA MOBILITÉ DU QUOTIDIEN

Nos clients sont des opérateurs de mobilité ou des collectivités qui souhaitent mettre en place ou ont déjà un service vélo. Ou encore des entreprises comme La Poste qui possède une flotte de vélo qui doit être opérationnelle au quotidien.

Nous les accompagnons sur toutes les étapes de l'exploitation d'un service vélo : depuis la définition du besoin et le dimensionnement de leur service, jusqu'à son pilotage en partenariat avec l'écosystème local. Notre objectif est de garantir un taux de disponibilité de la flotte et un taux de satisfaction usager maximum. Nous sommes à la recherche permanente de solutions innovantes pour décarboner les mobilités et mettre en place des services vélos inclusifs.

*Les collectivités et
opérateurs de mobilité qui
nous font confiance*



L'EXPLOITATION DE SERVICES VÉLOS : conseil, gestion commerciale, gestion des RH, gestion technique, outils digitaux, partenariats, communication et animations

LA MAINTENANCE DE FLOTTE DE VÉLOS : en atelier ou sur site, logistique, mise à la route et reconditionnement

Résultat : la garantie d'un service vélo opérationnel
jour après jour

DES SERVICES VÉLOS CENTRÉS SUR L'HUMAIN

Le développement de la mobilité cyclable ne repose pas uniquement sur les infrastructures ou le matériel : il exige un **accompagnement humain capable de lever les freins à l'usage**. La création de lieux dédiés, comme les maisons du vélo, constitue un levier structurant pour informer, conseiller et former les usagers.

Cette dynamique s'appuie également sur une **animation territoriale active** : événements de lancement, tests gratuits de vélos, participation à des temps forts de la mobilité, permanences d'information et ateliers pédagogiques.

Au-delà de la sensibilisation, ces temps d'échange renforcent la proximité avec les habitants, fidélisent les usagers et permettent de **recueillir des retours utiles à l'amélioration continue**. Ils contribuent ainsi à une mobilité plus inclusive, durable et ancrée localement, tout en consolidant l'impact social des politiques cyclables.



La Maison du Vélo du Grand Avignon, gérée par Vélogik pour le compte de Fifteen, est un lieu d'informations et de ressources destiné aux habitants, aux entreprises et aux acteurs vélo du territoire.

Pensée comme un outil d'accompagnement global, la structure soutient toutes les pratiques — vélotaf, loisirs ou tourisme à vélo — avec un objectif central : donner à chacune et chacun les moyens de se mettre en selle ou de gagner en autonomie. Pour cela, elle propose des animations et favorise la mise en réseau des initiatives locales. Elle constitue ainsi un véritable catalyseur pour fédérer et promouvoir les dynamiques en faveur du développement de la mobilité cyclable.



130 animations par an

5,0 ★★★★★

Initiations à la mécanique, remises en selle, stands sur des événements, animations en entreprises, conférences, expositions...

En partenariat avec les acteurs sociaux-économiques du territoire.



IMPACT SOCIAL

*Une organisation épanouissante pour
les équipes*

*Les métiers du vélo accessibles à toutes
et tous*



PARCOURS INCLUSIFS

Nos métiers : opératrices et opérateurs, mécaniciennes et mécaniciens, responsables d'exploitation ou d'activité, personnel d'accueil ou d'animation. Les équipes travaillent en itinérance, au sein de technicentres ou dans des lieux d'accueil du public.

Vélogik est signataire, depuis 2015, de la Charte de la Diversité. L'entreprise confirme ainsi qu'elle s'engage en faveur de la non-discrimination et qu'elle encourage la diversité en termes de genre, âge, origine ethnique, orientation sexuelle, handicap, etc.

Vélogik est également signataire de la Charte des 1000. La Charte des 1000 est un partenariat entre les entreprises locales, la Métropole de Lyon et la Maison Lyon pour l'Emploi. Elle permet à des personnes en difficultés professionnelles et bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA) de retrouver du travail.



Santé et sécurité : nos priorités

Vélogik met tout en œuvre pour que ses équipes travaillent dans des conditions agréables : avec des technicentres optimisés et un outillage performant.

Chaque technicentre est aménagé pour répondre à 2 éléments fondamentaux : l'ergonomie et la sécurité.

Des actions de prévention sont également menées régulièrement sur l'ensemble des sites Vélogik :

- Prévention des risques chimiques, sécurité routière, gestion des incivilités...
- Prévention des risques musculo-squelettiques et sessions d'échauffements avant la prise de poste, risques liés au bruit, sensibilisation addictologie...

Levier de redirection 3

Inclusion et développement des compétences pour permettre de prendre en main son parcours

Les métiers du cycle sont en plein développement et évoluent rapidement, portés par de nombreuses innovations techniques et de service.

Vélogik accorde une attention particulière à l'intégration de ses nouvelles recrues, puis à la formation continue, afin de permettre des évolutions tout au long du parcours professionnel.

Une démarche d'insertion par l'emploi, menée aux côtés de partenaires de référence de l'inclusion, est également mise en œuvre afin de permettre à toutes et à tous de rejoindre le secteur.



35 %

Des salarié.es ont reçu une formation



29 %

Des collaboratrices et collaborateurs techniques sont issus.es de parcours d'insertion



43 %

Du volume de nos soustraitances en maintenance est réalisé par des structures d'insertion

FreeVélo'v – Unis Bike

Un partenariat au service de l'insertion



Dans le cadre de l'exploitation du service FreeVélo'v pour la Métropole de Lyon, Vélogik collabore avec Unis Bike, un atelier-chantier d'insertion spécialisé dans la mécanique cycle.

Concrètement, **80 % de la maintenance de la flotte FreeVélo'v est confiée à Unis Bike**. Leur équipe, composée d'un encadrant technique et de trois personnes en parcours d'insertion, est intégrée au sein du technicentre FreeVélo'v, favorisant la proximité opérationnelle, la montée en compétences et la fluidité des échanges. **Chaque mois, au moins 200 FreeVélo'v** sont entretenus ou réparés par Unis Bike, contribuant directement à la disponibilité et à la fiabilité du service pour les usagers.

Sur le plan de l'accompagnement, le dispositif repose sur un parcours structuré : **50 % du temps de travail est dédié à la formation technique** (de la révision simple aux réparations complexes), complété par environ **20 % de formations externes** (mobilité, français langue étrangère, perfectionnement technique). À cela s'ajoute un **accompagnement social et professionnel individualisé**, visant à lever les freins à l'emploi durable et à préparer activement la sortie vers le marché du travail.

Le partenariat s'inscrit dans une logique de long terme, avec une projection sur quatre ans et un **volume d'activité annuel estimé entre 3 000 et 5 000 heures**. Il contribue à la professionnalisation de métiers clés de la mobilité durable, au renforcement de l'économie sociale et solidaire locale et à l'accès à l'emploi de publics éloignés du marché du travail.

Ce modèle opérationnel démontre qu'il est possible de **concilier exigence de qualité de service, performance économique et impact social local**. Une vision de la mobilité qui dépasse l'expertise technique pour devenir un véritable **levier d'inclusion et de transformation territoriale**.



LES FEMMES DANS LA FILIÈRE VÉLO

France Vélo, avec l'appui des associations Les Roues Libres et Les Femmes à Vélo, a récemment publié une étude de référence sur l'égalité femmes-hommes dans la filière. **L'objectif affiché est d'atteindre 30 % de femmes d'ici 2035, contre 18 % aujourd'hui.**

L'étude met en évidence plusieurs constats forts :

- Une sous-représentation persistante des femmes, notamment dans les métiers techniques
- Des freins liés à la visibilité des parcours, à l'accès aux réseaux et à l'organisation du travail
- Un besoin d'actions concrètes pour rendre la filière plus attractive et inclusive.

Pour aller plus loin, consultez l'étude complète [ici](#)

Chez Vélogik, cette ambition résonne pleinement avec nos engagements. Il n'en reste pas moins que les équipes techniques sont très majoritairement masculines.

En 2024 : les femmes représentent 13,3 % de nos effectifs globaux, principalement du fait des difficultés à recruter des femmes sur les postes techniques. Néanmoins, une dynamique est enclenchée avec une progression à 16,4% en 2025.

Nous sommes fiers que Krysia Solheim, directrice des opérations, soit membre du bureau des Femmes à Vélo et ait été sollicitée par la Filière Vélo pour devenir **ambassadrice de leur nouveau programme pour l'égalité** dans la filière, contribuant activement à faire évoluer le secteur.

Comment faire concrètement pour intégrer les femmes dans nos métiers ? En rendant les femmes visibles dans la communication interne et externe, en participant à des événements qui leur sont dédiés, en mobilisant les réseaux et en sensibilisant les managers aux enjeux de mixité. Dans les technicentres, les conditions de travail sont adaptées : vestiaires et sanitaires dédiés, horaires aménagés si besoin, équipements spécifiques et un encadrement formé à l'inclusion.



**96 / 100**
Index égalité (France)
2024

RENCONTRES PROFESSIONNELLES *des parcours au féminin !*

	DES OPPORTUNITÉS <i>d'emploi de formation</i>	
DES TÉMOIGNAGES	du 3 au 6 mars 2025 <i>à la Mission Locale</i>	UN ESCAPE GAME
	DES INFORMATIONS <i>sur des métiers et des secteurs d'activité ...</i>	
Mécanique automobile et vélo 	Numérique 	Gendarmerie 

Retrouve l'intégralité du programme et inscris-toi en scannant le QR Code 





IMPACT ENVIRONNEMENTAL

*Décarboner les mobilités et augmenter la
durée de vie des vélos*

*Réduire nos émissions carbone et notre
production de déchets*



La protection de l'environnement via la mobilité décarbonée est inhérente à notre activité. **Par ailleurs, les activités de réparation et d'entretien s'inscrivent dans une démarche d'économie circulaire.** Il n'en demeure pas moins que notre activité a des impacts que nous nous efforçons de maîtriser.

Levier de redirection 4

Réduire l'impact environnemental du vélo dans le cadre des filières vélo des territoires

MESURER POUR RÉDUIRE

Depuis 2024, nous réalisons un bilan carbone annuel (données 2023 et 2024) afin de mesurer nos émissions de CO₂. Nous avons pu ainsi identifier les sources principales d'émissions liées à nos activités, et les actions à mener pour les réduire.

Notre plan d'action climatique vise une réduction de 50% de nos émissions à 10 ans (limitation du réchauffement à 1,5 °C dans le respect des accords de Paris de 2015) sur le scope 1 et 2 ; et de 30% sur le scope 3.

Scope 1, 2 (242 tCO₂e en 2023, stable en 2024)

- Choisir des fournisseurs d'énergies vertes sur tous nos sites.
- Privilégier les déplacements décarbonés (à vélos cargos ou en véhicules propres).
- Réduire nos déplacements en optimisant les tournées.
- En cas de mise en place d'un nouveau technicentre, privilégier un local compatible avec nos objectifs en termes d'énergie et de déplacements.

Scope 3 (530 tCO₂e en 2023 et 450 tCO₂e en 2024)

- Réduire nos déchets via la mise en place de process de reconditionnement de pièces.
- Suivre précisément nos déchets et favoriser leur valorisation.
- Optimiser les achats et sélectionner des fournisseurs selon des critères environnementaux et sociaux.



- 80 t CO₂e

En 2024,
par rapport au bilan de référence 2023

Soit -10 %

DÉPLACEMENTS DÉCARBONÉS

L'implantation de nos technicentres est pensée pour limiter les distances d'intervention et optimiser la proximité avec les territoires desservis. Les tournées sont planifiées de manière rigoureuse afin **d'éviter tout déplacement inutile et de mutualiser les interventions.**

Nous privilégions, autant que possible, les mobilités douces pour nos opérations. Les interventions s'effectuent en vélo cargo dès que possible.

L'électrification progressive de notre flotte est un axe majeur de réduction de nos émissions. Cette transition s'inscrit dans une trajectoire structurée visant à diminuer durablement l'empreinte environnementale de nos activités tout en garantissant l'efficacité opérationnelle de nos équipes.

Pour les déplacements professionnels, l'intermodalité train + vélo est encouragée, y compris pour l'étranger, afin de réduire l'impact carbone des missions longue distance.

ACHATS RESPONSABLES

Vélogik sélectionne en priorité des fournisseurs français ou reconnus comme ayant des process éprouvés, avec un enjeu fort de qualité. L'impact environnemental et social est l'un des critères d'évaluation de nos fournisseurs.

Les solutions de fournitures de produits et de services sont sélectionnées pour être :

- **locales** : proximité géographique, made in France,
- **reconditionnées** ou de seconde main,
- **responsables** : éco-conception, durabilité des emplois...

Les fournisseurs labellisés (Achats responsables, Entreprises à mission, B-Corp, My Climate Company...) sont privilégiés.



86 %

de nos fournisseurs sont locaux

Selon l'évaluation B corp, l'entité référencée est située à moins de 38 km du lieu de production.

100%

de nos sites en France se fournissent en électricité renouvelable

GESTION DES DÉCHETS

Tous les technicentres sont équipés de systèmes de gestion de déchets afin de pouvoir faire un reporting précis des types de déchets et de leur volumétrie. Ils sont confiés à des prestataires spécialisés en charge de leur recyclage.

Organisme	Déchets traités
Ecosystem (ex Corepile)	Batteries HS
Ecologic	Recyclage des déchets issus des vélos
Chimirec	Déchets chimiques
Elise	Recyclage des papiers, cartons, bouteilles plastiques, piles, canettes
Mewa	Lavage des chiffonnettes pour les mécaniciens
Derichebourg / Veolia	Aluminium, fer, bois Huiles et autres matières dangereuses, Equipements électriques et électroniques

RECONDITIONNEMENT

L'entretien préventif des vélos s'inscrit dans une **démarche de préservation des ressources et d'allongement de la durée de vie des équipements**.

Les équipes techniques interviennent de manière ciblée : réglages et remplacements de pièces permettent de prolonger la durée d'usage des vélos et de maintenir un haut niveau de disponibilité du parc. Cela permet à la fois de limiter les coûts et de réduire l'empreinte environnementale liée à la production de nouveaux équipements. Avant toute action de recyclage ou de valorisation des déchets, nous privilégions le réemploi des pièces.

Par ailleurs, nous travaillons en collaboration avec nos clients à des process de reconditionnement de certains composants des vélos, dans l'optique d'éviter au maximum la production et le transport de pièces neuves.



La circularité comme principe

Si la durée de vie moyenne de chaque produit circulant dans l'économie humaine pouvait être multipliée par 2, si l'on pouvait recycler 2 fois plus de matériaux, si on avait besoin de mobiliser 2 fois moins de matière pour fabriquer un produit, on pourrait diviser le flux de matière par 8.

Dennis Meadows

Entreprise



Certifiée

Déployer un nouvel imaginaire de la mobilité

Au-delà des tonnes de CO₂ économisées, des registres de déchets ou des taux de satisfaction, les femmes et les hommes qui font et ont fait Vélogik depuis ses débuts écrivent, au jour le jour, l'histoire d'une autre mobilité. Une mobilité qui fait avancer sans détruire nos écosystèmes, qui nous relie les un.es aux autres, qui ouvre la voie de tous les possibles.

VÉLOGIK
moving forward

velogik.com