

Responsable d'Exploitation H/F



CDI – Temps plein



Date d'entrée souhaitée:
dès que possible et au plus tard le 1er août



Avignon (84)

Vélogik **c'est**

+35K

Vélos en Europe

+130

Techniciens.nes formés.es

13 technicentres en Europe



Agir pour un impact environnemental et social positif



La réussite de chacune et chacun au service du collectif



Des valeurs d'entreprise fortes :
Humain, Expertise, Passion



Agir pour la promotion des services vélo en France

Certified



Corporation

Chez Vélogik, nous croyons au vélo comme véritable levier de transformation des villes et de la mobilité. Opérateur de services vélos engagé, nous accompagnons collectivités et entreprises dans la gestion, l'entretien et le développement de flottes de vélos.



En un mot, qui recherchons-nous ?

Dans le cadre d'un remplacement, Vélogik recrute un.e Responsable d'exploitation engagé.e et dynamique pour piloter ses activités sur son site d'Avignon, garantir la qualité de service et accompagner le développement de ses opérations terrain.

Si vous aimez le contact client, êtes dynamique, rigoureux.se et autonome, et que vous appréciez évoluer dans un environnement opérationnel, ce poste est fait pour vous. Vous saurez accompagner les équipes au quotidien, vous adapter au rythme de l'activité et faire preuve de réactivité face aux imprévus.

Nous recherchons une personne polyvalente, motivée et flexible, capable de s'investir pleinement dans ses missions et de contribuer activement à la performance et à la qualité de service.

Le permis B est obligatoire (3 ans minimum).



Les missions qui vous seront confiées

Management d'équipe :

- Superviser et animer l'équipe opérationnelle et l'équipe de la Maison du Vélo
- Communiquer avec les partenaires externes
- Assurer une gestion fluide et efficace du technicentre et la Maison du Vélo
- Embaucher, former, encadrer les collaborateurs / collaboratrices

Pilotage des opérations :

- Organiser et suivre l'activité et la qualité du service pour garantir la performance
- Assurer le reporting et l'analyse des données du service et la Maison du Vélo
- Optimiser l'exploitation et améliorer l'expérience utilisateur
- Organiser les tournées de distribution et le planning des équipes
- Suivre les inventaires et les commandes (pièces détachées, vélos, outillage)

Qualité, sécurité et environnement (QSE):

- Suivre les indicateurs clés de l'activité et des engagements contractuels
- Proposer et mettre en œuvre des actions d'amélioration
- Participer activement aux démarches d'amélioration continue et QSE
- Veiller à l'application et au respect des démarches QSE au sein de l'équipe



Vos compétences techniques et relationnelles

- ✓ Vous avez des compétences en mécanique vélo, un vrai atout pour contribuer concrètement aux opérations
- ✓ Vous aimez la relation client, l'analyse de données et la gestion logistique
- ✓ Vous êtes à l'aise avec le management d'équipe et la coordination de projets
- ✓ Vous êtes flexible et capable de gérer des situations inattendues avec efficacité
- ✓ Vous êtes reconnu(e) pour votre esprit pratique, votre rigueur et votre capacité à trouver des solutions



Les avantages à nous rejoindre

Rémunération:
2 600€ brut/ mois

Primes sur objectifs:
450€

Tickets restaurants de
8€ pris en charge à 60%

IKV: 25 centimes/km
plafond annuel de 700€



Envie de pédaler avec nous vers un avenir plus sûr et durable ?

Joindre un CV et une lettre de motivation à l'adresse mail candidature@velogik.com

Vélogik attache une grande importance à sa Responsabilité Sociétale et Environnementale et s'engage à ce titre à recruter à compétence égale, des travailleur(se)s en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle.
Pour découvrir notre politique de confidentialité [cliquez ici](#).